

# Strategian toimeenpano-ohjelman ja Strategisen monituottajuusohjelman toteutuminen

Osavuosisikatsaus 1-6/2025

LIITE



# Toimeenpano-ohjelman ja strategisen monituottajuusohjelman toteuma

01-06/2025

1. Tärkeintä ihminen	2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut	3. Hyvinvoivat työntekijät	4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue	Strateginen monituottajuusohjelma
Alatavoite	Alatavoite	Alatavoite	Alatavoite	Alatavoite
1.1 Asukkaiden ja henkilöstön luottamus vahvistunut	2.1 Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut	3.1 Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri on rakentunut ja muutosjohtamisessa on onnistuttu	4.1 Poliittisen päätöksenteon malli on selkeä ja hallintomalli tukee tehokasta päätöksentekoa palvelutuotannossa	5.1 Ostopalvelukustannuksia on vähennetty
1.2 Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella	2.2 Kestävä palvelurakenne vahvalla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella	3.2 Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelevat sitä	4.2 Tiedolla johtamisen rakenteet kehittyneet ja tieto tukee päätöksentekoa	5.2 Vahva palveluiden järjestäminen ja omistajaohjaus
1.3 Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea	2.2 A Ikääntyneet	3.3 Saatavilla olevat henkilöstöressurit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään	4.3 Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkeää ja tavoitteellista	5.3 Ostopalveluiden operatiivinen johtaminen on tuloksellista
1.4 Asukkailla ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne	2.2 B Lapset, nuoret ja perheet	3.4 Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa	4.4 Hyvinvointialueen laajuisia kehittämiskokonaisuuksia johdetaan kokonaisvaltaisesti ja ne tukevat strategian toteutumista	5.4 Tavoitteelliset ja suunnitelmallisesti toteutetut hankinnat ja sopimukset
	2.2 C Mielenterveys- ja päihdepalvelut	3.5 Johtamiskoulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu	4.5 Pirkanmaan hyvinvointialue on johtava vaikuttavuustoimija ja edelläkävijä yhdessä korkeakoulu yhteisön ja oppilaitosten kanssa	5.5 Ostopalveluiden johtamista tukeva tieto, osaaminen ja työnjako yhteensovitettu
	2.2 D Vammaispalvelut		4.6 Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinnoilla	
	2.2 E Alueelliset hoito- ja palveluketjut		4.7 Erilaiset omistajamallit ja strategiset yhteistyön kumppanuudet kartoitettu	
	2.2 F Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita			
	2.2 G Asiakasohjauksen yhtenäistäminen			
	2.2 H Päivystys			
	2.3 Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- asemilla & perhekeskuksissa			
	2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto			
	2.5 Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut			
	2.6 Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus			




# 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

# 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-/6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>1.1. Aukkaiden ja henkilöstön luottamus vahvistunut (Elina Kinnunen)</b>		<p>Vakiintuneita viestintäkäytäntöjä ovat tiedotteet, uutisvideot ja -kirjeet sekä striimatut teemälähetykset. Striimattuja lähetyksiä on tehty muun muassa palveluista ja tuotettu kuukausittaisia viittomakielelle tulkattuja uutiskoosteita. Tarkastelujaksolla julkaistiin 139 mediatiedotetta. Mediauutisointi on ollut vilkasta – hyvinvointialueesta on noin 500 uutisosumaa kuukausittain.</p> <p>Sosiaalisen median seuraajamäärät ovat kasvaneet. Some-julkaisuja on tehty 200-300 kuukaudessa. Keväällä lisättiin kampanjamaisesti hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sisältöjä myös viikonloppuihin.</p> <p>Hyvinvointialueen verkkosivuilla kävi keskimäärin 360 000 kävijää kuukaudessa. Suosituimpia sivuja ovat etusivun jälkeen hammashoidon ajanvaraus, digiasiointi, päivystys ja digiklinikka. Sivuston käyttäjien antama arvosana on noussut merkittävästi (6,4:stä 8:aan). Korkeimmat arviot on annettu ruuhkamittarille, sairaalasivuille ja hoitotarvikkeita koskeville sivuille.</p> <p>Henkilöstölle on pidetty kuukausittain Ajankohtaista Pirhasta -keskustelulähetyksiä, joita on seurannut suorana 600 - 2000 työntekijää. Järjestetty myös johdon info striimattuna, hyvinvointialuejohtajan ajankohtaisvideo, aluehallituksen puheenjohtajan haastattelu sekä julkaistu Puhutaan Pirhasta -haastatteluvideoita ajankohtaisista teemoista. Henkilöstölle on julkaistu säännöllisesti työyhteisöjä ja työntekijöitä esitteleviä artikkeleita (esimerkiksi yhdenvertaisuusohjelmaa tukeva juttusarja, jossa tuotiin esille henkilöstön moninaisuutta).</p> <p>* Viestintäohjelman toteutumista seurataan osana 1.1. alatavoitetta.</p>	<p>1. Ymmärrettävien asiakaspäätösten ja selkokielisten häiriötilanneviestien mallit on tehty ja käytössä (K/E)</p> <p>Toteutunut. Selkeäkielisyyttä koskeva työ on tehty. Häiriötilanneviestit on suunniteltu ja ne ovat käytettävissä häiriötilanteiden varalta.</p> <p>2. Mainetutkimuksessa palvelujen mainetta ja työnantajamainetta koskevat osiot paranevat edellisvuodesta. (K/E)</p> <p>Toteutunut. Mainetutkimuksen tulokset ovat parantuneet hieman viime vuodesta. Palvelujen ja työnantajan maine ovat tyydyttävällä tasolla.</p>


# 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>1.2. Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella (Marika Järvinen)</b></p>	<p>→</p>	<p>Monikanavaisen asiakaspalautteen toimintamallimalli on valmis ja monikanavaisuus otettu käyttöön asiakaspalautemittauksessa. Kohdennettujen kyselyiden käyttöönotot ovat laajentuneet uusiin yksiköihin. Läheispalautetta on kehitetty THL:n kanssa. NPS-kyselyä laajennetaan vaiheittain Omni360 käyttöönoton yhteydessä.</p> <p>Asiakaslähtöisyyden edistäjät –verkostoon on liittynyt 96 edistäjää eri puolilta hyvinvointialuetta. Toteutettu kaksiosainen valmennus asiakaslähtöisyyttä edistävän verkoston pilotoijille. Toteutettu Pirha-akatemiaan esihenkilö- ja johdon koulutusten asiakaslähtöisyysosiota.</p> <p>Keskeiset asiakasprofiilien asiakaskokemuksen muodostumisen tekijät on kuvattu ja niiden tunnettuutta on edistetty. Pidetty viestinnälle työpaja asiakasprofiilien hyödyntämisestä erilaisessa viestinnässä.</p> <p>Asiakaskokemustiedon hyödyntämismalli on luotu ja viety valmennuksiin.</p> <p>Organisaatiotasoisista asiakaslähtöisyyden maturiteettimallia tasoiheen on edistetty ja osallistettu henkilöstöä sen kehittämiseen.</p> <p>Palvelupolkujen kuvausprosessia on päivitetty ja saavutettavuutta parannettu. Edistetty asiakaslähtöisyyden näkyvyyttä rekry- ja perehdytysprosesseissa.</p> <p>* Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman toteutumista seurataan osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.</p>	<p>1. Automatisoitu NPS-mittaus on käytössä sosiaalipalvelujen ja avoterveydenhuollon asiakkaille (K/E)</p> <p>Ei toteudu. Avoterveydenhuollon automatisoidun NPS-mittaamiseen laajentaminen on aloitettu. Työ tehdään vaiheittain ja se valmistuu vuonna 2026. Sosiaalipalveluiden automatisoidun NPS-mittaamisen käyttöönoton aloittaminen edellyttää Saga-järjestelmän käyttöönottoa. Tämän vuoksi mittaus on käytettävissä aikaisintaan vuonna 2026.</p> <p>2. Tekoäly on otettu käyttöön hyvinvointialueen palautteiden analysoinnissa (K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Tekoälykilpailutus IsteKin kanssa on valmistunut. Toimittaja on valittu ja Istecki on tehnyt heidän kanssaan sopimuksen. Syksyn aikana valmistellaan hyvinvointialueen sopimus ja käyttöönotto aloitetaan.</p>


# 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>1.3. Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea</b> (Marika Järvinen)		<p>Osallistumisen toimintamallia ja ohjeita on kuvattu ja kehitetty mittaristo osallistumisen vaikuttavuuden arviointiin.</p> <p>Saavutettavuutta ja esteettömyyttä osallistumisen menetelmissä on kehitetty yhdessä asukkaiden, järjestöjen ja asiantuntijoiden kanssa. Asukkaiden osallistumisen alustaa Asukaspoolia on aktivoitu ja sen teknistä ratkaisua on kehitetty vuorovaikutteisemmaksi käyttäjiltä saadun palautteen mukaan.</p> <p>Sitran rahoittamassa Osallistumisen uudet keinot -hankkeessa jatkokehitetään asukaspaneelia ja Polis-osallistumisalustaa. Toteutettavan Asukaspaneelin teemaksi on valittu hoidon jatkuvuus, jonka suunnittelu on aloitettu. Polis-osallistumisalustaa on käytetty HR:n yhdenvertaisuuskyselyssä, jonka pohjalta on kehitetty raportointia.</p> <p>Kokemusasiantuntijuudesta on viestitty eri kanavilla ja julkaistu videoita, joiden tarkoituksena on kasvattaa tunnettuutta ja antaa asiakkaille kokemustietoa eri aiheista. Järjestöille on esitelty kokemusasiantuntijuusmallia. Kasvava kokemusasiantuntijuus - valmennuspilotin, jota on tehty yhteistyössä kokemusasiantuntijoiden ja järjestöjen kanssa, tulokset olivat positiivisia. Toimintamallia voi skaalata koko hyvinvointialueelle. Materiaali on kehitetty erityisesti mielenterveys- ja päihdepalvelujen tarpeisiin. Suunniteltu yhteistyöpilottia Mielen ry kanssa kokemusasiantuntijoiden välittämistoiminnasta.</p> <p>Järjestetty Nuorten osallisuus hyvinvointialueilla –seminaari, joka kokosi yhteen osallisuustyön toimijoita.</p> <p>*Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman toteutumista seurataan osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>Asukaspoolissa jäseniä vähintään 3000</li></ol> <p>Ei voida arvioida. Jäsenkasvu orgaanisesti maltillista (1 150). Asukaspooli 2.0 kehittämistyö aloitettu (valmis syksyllä 2025).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Osallistumisen vaikuttavuuden arvioinnin pilotointi tehty asiakas- ja asukasmenetelmille (K/E)</li></ol> <p>Todennäköisesti toteutuu. Vaikututtavuuden arvioinnin ohjeistus tehty ja pilotointi suunniteltu uudelle asukaspaneelille myöhemmin vuodelle 2025. Asukaspaneelin toteutus syksyllä 2025.</p>

# 1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>1.4. Asukkailla ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne (Pasi Vainio)</b>		<p>Asukkaiden turvallisuussivuston valmistelu edennyt ja se julkaistaan syksyllä. Edistetty hyvinvointialueajajaista turvallisuuskyselyä, joka toteutetaan alkuvuodesta 2026. Projektiin on saatu valtionavustus oikeusministeriöltä ja sen tuloksia hyödynnetään alueellisen tilannekuvatyön kehittämisessä.</p> <p>Lasten sairaalan iloinen turvallisuustapahtuma keräsi noin sata osallistujaa helmikuussa. Pirkanmaan väkivaltatyön messut yhteistyössä Tampereen yliopiston kanssa järjestettiin jo neljättä kertaa maaliskuussa. Toukokuussa Nokialla järjestettiin kaksi erillistä koulujen turvallisuustapahtumaa 7. ja 8. luokkalaisille. Näissä tavoitettiin yli 500 koululaista. Tilaisuudet saivat positiivista palautetta.</p> <p>Turvallisuusjohtamisen yhteensovittamisen selvitys on valmistunut. Hyvinvointialueen johto arvioi toimenpiteitä alkusyksystä.</p> <p>Henkilöstölle pidetty Henkilöstön turvallisuus -paneeli, joka oli nähtävissä Intrassa ja suoran lähetyksen Teams-kanavalla oli yli 800 osallistujaa. Lakisääteisiä alkusammutuskoulutuksia on järjestetty tavanomaiseen tapaan ja riskienhallintasovelluksen kilpailutus käynnistynyt. Hyvinvointialueella on toiminnassa 20 turvallisuustyöryhmää.</p> <p>SOTE-palvelulinjojen valmiussuunnitelmat on hyväksytty ja useiden erillissuunnitelmien valmistelu on käynnissä (mm. YTA-valmiussuunnitelma, henkilöstön varaamissuunnitelma, henkilöresurssien riittävyden suunnitelma, evakointisuunnitelma, pandemiasuunnitelmat). Lisäksi palveluiden valmiuden tilannekuvajärjestelmää käytöön otetaan.</p> <p>* Kokonaisturvallisuusohjelman toteutumista seurataan osana 1.4. alatavoitteita.*</p>	<p>1. Pirkanmaalla pidettyjen Ankkuri-puhutusten lukumäärä on kasvanut vuoteen 2024 verrattuna.</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Hyvinvointialueen ja poliisin Ankkuri-toiminnan resurssia on lisätty merkittävästi ja asiakasmäärät ovat kasvaneet. Ankkuri-tilastointia ei toteuteta kuitenkaan vielä kattavasti, jonka seurauksena vertailu- ja paikkakunta-kohtaisten tietojen kokoaminen on haastavaa. Puhutusten seuranta ja tilastointia kehitetään. Tarkastelujaksolla puhutuksia oli yhteensä 141 (lähes kaikki Tampereen puhutuksia).</p> <p>2. Asiakkaalle ja potilaalle haittaa aiheuttaneiden tapahtumailmoitusten määrä laskee vuoteen 2024 verrattuna *</p> <p>Asiakkaille ja potilaille haittaa aiheuttaneiden tapahtumien osuus oli 40 % (1-6/2024: 52 %).</p>



## **2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut**

Omistaja: Taru Kuosmanen




# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>2.1. Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut</b> (Mari Lahtinen)</p>	<p>→</p>	<p>Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lakisääteinen neuvottelu pidettiin toukokuussa. Vuosittaisessa neuvottelussa kohtasivat Pirkanmaan kuntien edustajat, Pirkanmaan järjestöyhteistyöryhmän työvaliokunta sekä Pirhan hyte- ja sote-ammattilaiset. Esiin nostettu yhteisten tavoitteiden, toimenpiteiden ja yhteistyön konkretisointi toteutuu muun muassa alueellisten hyvinvointisuunnitelmien kautta.</p> <p>Hyvinvointia elintavoilla -sivuston tapahtumakalenterin käyttöönotto on aloitettu. Paremmen arjen askeleet -ryhmätoiminnan pilotointi käynnistyy syyskuussa Tesomalla ja Hervannassa. LIIRA-koulutus (Liikunnan ja ravitsemuksen edistäminen hyvinvointialueilla ja niiden yhdyspinnoilla) toteutettiin toukokuussa yhteistyössä STM:n kanssa. Hyte-työkälujen osalta jalkautuminen on jatkunut ja Hyte-kerroinkoulutukset toteutettu Lasten, nuorten ja perheiden palveluissa sekä Avopalveluissa.</p> <p>Painonhallinnan digihoitopolku on valmistunut ja otetaan käyttöön ryhmätoiminnassa syksyllä.</p> <p>Lasten ja nuorten vuosittainen hyvinvointiseminaari järjestettiin huhtikuussa teemalla lapsiperheköyhyys.</p> <p>Väkivaltaa kokeneen alle 18-vuotiaan lapsen tai nuoren palvelupolkua on jalkautettu palvelulinjoille sekä sidosryhmäkumppaneille osana väkivallan tunnistamisen ja puheeksi ottamisen koulutuksia.</p> <p>Elintapaohjauksen, ehkäisevän päihdetyön ja väkivallan ehkäisyn teemat ovat olleet esillä kuntien vanhempainilloissa sekä muissa tapahtumissa. Ota päihteet puheeksi -koulutukset on käynnistetty ikäihmisten palvelulinjalla.</p> <p>Pakka-toiminnanalueellista yhteistyötä on edistetty ja toimintamalli laajenee koko Pirkanmaalle syksyn 2025 aikana.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Paremmen arjen askeleet -ryhmätoiminta on vakiinnuttanut paikkansa (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Paremmen arjen askeleet -ryhmätoiminta käynnistetään syyskuussa kahdella pilottiryhmällä. Toiminnan vakiinnuttaminen siirtyy vuoteen 2026.</li><li>2. Hyvinvointia elintavoilla – sivuston kävijämäärät kaksinkertaistuvat vuoteen 2024 verrattuna. Todennäköisesti toteutuu. Hyvinvointia elintavoilla -sivuston kävijämäärä oli 06/2025 5313 kävijää (06/2024: 1955).</li><li>3. Pirkanmaa on valtakunnallisessa vertailussa Hyte-kertoimen osalta parhaassa kolmanneksessa (K/E) Ei toteudu. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen alustavan tiedon mukaan Pirkanmaa on hyte-kertoimen kansallisessa vertailussa sijalla 14. Lopullinen tieto saadaan syksyllä.</li></ol>


# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>2.2. A) Ikääntyneet: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen (Päivi Tryyki)</b>		<p>Ikäihmisten palveluissa on jatkettu henkilöstön organisoitumista vastaamaan yhteisöllistä asumista osana kotona asumista tukevia palveluja. Omiin palveluihin on lisätty yhteisöllistä asumista. Lisäksi yhteisöllisen asumisen paikkoja lisättiin hankinnan kautta. Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa on lisätty oman palvelun yksiköitä sekä paikkamäärää on lisätty hankinnan kautta.</p> <p>Lähtöriiden palveluohjauksen yli 65-vuotiaista asiakkaista 73 % (n=2082) ohjattiin muihin kuin hyvinvointialueen palveluihin. Kaikkiaan palveluohjauksessa asioi 2870 yli 65-vuotiaista asiakasta. Lähtöriidankinta toteutettiin. Lisäksi palveluverkkosuunnitelma eteni suunnitelman mukaisesti.</p> <p>Perhehoidon asiakasmäärä kasvoi. Perhehoidon asiakkaiden tilastointia saatiin parannettua, joten mukana on nyt kaikki perhehoidon yli 65-vuotiaat asiakkaat.</p>	<p>1. Tavoitepeittävydet asumispalveluissa toteutuvat IKI2035 -suunnitelman mukaisesti *</p> <p>Toteutunut. Ajanjakson 01-06/2025 toteuma oli 1,3% (yli 80 vuotiaat, poikkileikkauspäivä 30.6.2025).</p> <p>2. Lähtöriiden ja palveluneuvonnan yli 65-vuotiaiden ohjauksen asiakkaiden lukumäärä ja heistä vähintään 80 % ohjattu muiden palveluiden piiriin</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Lähtöriiden palveluohjauksen yli 65-vuotiaista asiakkaista 73 % (n=2082) ohjattiin muihin kuin hyvinvointialueen palveluihin. Kaikkiaan palveluohjauksessa asioi 2870 yli 65-vuotiaista ajanjaksolla 01-06/-2025.</p> <p>3. Asiakasmäärät eri perhehoidon muodoissa kasvavat (K/E)</p> <p>Toteutunut. Asiakkaita oli 350. (poikkileikkauspäivä 30.6.2025. Asiakasmäärät kasvaneet osin tietopöiminnan muutoksen vuoksi)</p>


# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>2.2. B) Lapset, nuoret ja perheet: kohdennamme resursseja varhaisen vaiheen toimintaan ja vahvistamme integraatiota (Titta Pelttari)</b>		<p>Kotiin vietävien palvelujen toiminnan yhdenmukaistamiseksi ja tehostamiseksi suunnitellaan työryhmäkohtaiset toimenpiteet suoran työajan lisäämiseksi valmistuneen työajanseurantiedon pohjalta. Tuotantotapa-analyysi ja asiakasprosessin kehittämistyö on käynnistetty.</p> <p>Tammi-kesäkuussa 2025 on aloitettu 84 uutta tukiperhesuhdetta ja 44 uutta tukihenkilösuhdetta, mikä on edellisen vuoden vastaavaa ajanjaksoa enemmän. Lapsikohtaisia tukiperhe-toiminnan sopimuksia oli kesäkuussa 2025 voimassa 820 kpl ja tukihenkilötoiminnan sopimuksia 173 kpl. Oima-tilastoinnin (henkilökohtaisen avun sekä omais- ja perhehoidon hallinnoinnin järjestelmä) epäselvyyksien vuoksi voimassa olevien sopimusten määrää ei pystytä vielä vertaamaan luotettavasti vuoteen 2024.</p> <p>Rekrytointi- ja koulutustilaisuuksia on järjestetty, läheisverkostotyötä ja uudenlaisia ryhmämuotoisia toimintoja kehitetty sekä viestintää vahvistettu.</p> <p>Neurolapsykologipalvelun yhdenmukaistamistyö on käynnistynyt. Vuodelle 2025 neurolapsykologipalvelua vahvistettiin kuudella uudella psykologilla, jotka on nyt rekrytoitu. Resurssilisäyksen myötä palvelu on tarjolla koko hyvinvointialue-tasoisesti.</p>	<p>1. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0-17-vuotiaiden määrä vähenee 1,5%*</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen määrä on vähentynyt 0,26%. Kodin ulkopuolelle sijoitettuina ajalla 01-06/2025 oli yhteensä 1144 lasta (01-06/2024:1147).</p> <p>2. Kotiin vietävien palvelujen ostojen osuus vähenee 20 % vuoden 2024 tasosta.</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Ajalla 01-06/2025 kotiin vietävien palvelujen ostot ovat vähentyneet 58% vuoden 2024 vastaavasta ajasta.</p> <p>3. Neurolapsykologipalveluissa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toteutuvat digitaaliset ja ryhmämuotoiset etävastaanotot hyvinvointialue-tasoisesti.</li><li>• Yksilötyö kattaa laajemman alueen uusien tehtävien myötä.</li><li>• Työnjako perheneuvonnan kanssa on selkeä (K/E)</li></ul> <p>Todennäköisesti toteutuu. Neurolapsykologipalvelun yhdenmukaistamistyö on käynnistynyt. Vuodelle 2025 neurolapsykologipalvelua vahvistetaan kuudella uudella psykologilla, joista neljä on rekrytoitu. Syksyn aikana aloitetaan kahden uuden psykologin rekrytointi ja heille etsitään toimintaan sopivia tiloja. Resurssilisäyksen myötä digietäryhmät kattavat koko hyvinvointialueen ja yksilötyö on laajentunut nyt Orivedelle, Kangasalle, Kuhmoisiin ja Pälkäneelle.</p> <p>Neurolapsykologipalveluissa toteutuvat digitaaliset ja ryhmämuotoiset etävastaanotot hyvinvointialue-tasoisesti, yksilötyö kattaa laajemman alueen uusien tehtävien myötä ja työnjako perheneuvonnan kanssa on selkeä.</p>


# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>2.2. C) Mielenterveys- ja päihdepalvelut: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen 1/2</b></p> <p><b>(Sari Mäkinen, Hanna-Mari Alanen, Marja Nurmi-Vuorinen, Marja-Leena Lähdeaho)</b></p>		<p><b>Aikuiset:</b> Tavoitteessa psykiatrisen avohoidon saatavuuden parantamiseksi psykiatriseen avohoitoon jonottaneiden, hoitotakuun ylittäneiden potilaiden jono on lähes purettu (jonossa yksi potilas). Vuodeosastohoitopäivissä on merkittävää laskua (-18%). Avohoitokäyntien määrässä ei ole tapahtunut kasvua.</p> <p>Kiireellisen hoidon tiimin käynnistyminen on viivästynyt syyskuun alkuun psykiatrian ja mielenterveys- ja päihdehoitopalvelujen organisaatiouudistukseen liittyen. Sote-keskusten miepä-tiimeihin (mielenterveys- ja päihdehoidon tiimeihin) jonottaa 1500 potilasta. Psykiatrian ja sote-keskusten miepä-tiimien välinen organisaatiouudistus astuu voimaan 1.9.2025.</p> <p>Tavoitteena on muun muassa erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon potilaiden hoitoon pääsyn nopeutuminen, hoidon painottuessa varhaisempaan vaiheeseen.</p> <p>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluiden SAS-työryhmän (SAS: selvitä-arvioi-sijoita) mukaan tilanne on hyvä: raskaimpiin asumis-palveluihin on jonossa 10 hakemusta. Kevyemmin tuettujen asumispalveluiden kapasiteetti on niukempi, joten odotusaika on pidempi.</p>	<p><b>Aikuiset:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Aikuispsykiatrian jonot on purettu, avohoidon määrä kasvaa 10% ja vuodeosastohoidon hoitopäivien määrä vähenee 5%* Todennäköisesti toteutuu.</li><li>• Hoitotakuun ylittäneiden (yli 6kk odottaneet) määrä on laskenut ajalla 31.12.2024-30.6.2025 87,5% (8 potilaasta 1 potilaaseen).</li><li>• Avohoitokäynnit ovat pysyneet samalla tasolla ajalla 01-06/2025 verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon. Ajanjaksolla 01-06/2025 ollut 68 532 käyntiä (01-06/2024: 68 556)</li><li>• Osastohoitopäivät ovat vähentyneet 18% ajalla 01-06/2025 verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon. 01-06/2025 ollut 28 081 hoitopäivää (01-06/2024: 34 448)</li></ol> <p>2. Kiirevastaanoitoilta varattujen miepä-käyntien määrä kasvaa vuoden kuluessa uuden toimintamallin myötä (K/E) Ei voida arvioida. Kiireellisen hoidon tiimi käynnistyy 1.9.2025</p> <p>3. Jonottajien määrät vähenevät perustason mielenterveys- ja päihdehoitoon ja mielenterveyskuntoutujien asumispalveluihin (K/E) Todennäköisesti toteutuu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Perustason miepä-hoitoon jonottajien määrä on kasvanut viikoilla 1-27/2025 noin 30% (1153 asiakkaasta 1500 asiakkaaseen).</li><li>• Vahvasti tuettuihin asumispalveluihin jonottajien määrä on vähentynyt ajalla 11.3.-30.6.2025 noin 69 % (32 asiakkaasta 10 asiakkaaseen).</li></ul>

# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>2.2. C) Mielenterveys- ja päihdepalvelut: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen 2/2</b></p> <p><b>(Sari Mäkinen, Hanna-Mari Alanen, Marja Nurmi-Vuorinen, Hanna Huopio)</b></p>		<p><b>Lapset, nuoret ja perheet:</b></p> <p>Lasten ja nuorten psykiatrian ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden selvitystyön osalta organisatoriset muutokset ovat toteutuneet kokonaisuudessaan. Ohjautumiskäytänteissä ja erikoissairaanhoidon ja perustason palveluiden yhteistyössä ja nivelvaiheessa on vielä tarve yhteiskehittämiseksi. Perustason palveluprosesseja kehitetään ja täsmennetään syksyn 2025 aikana. Potilasjonoja on joiltain osin saatu purettua. Kehittämissyöryhmistä osa on saanut työnsä valmiiksi kevään aikana. Uusia kehittämissyöryhmiä aloittaa syksyllä (muun muassa Adhd-selvityksiin liittyvä työryhmä.)</p> <p>Terapiatakuun toteuttamiseen liittyviä tarkentavia suunnitelmia on tehty kevään 2025 aikana menetelmäkohtaisesti perustetuissa työryhmissä. Prosessikuvaukset otetaan käyttöön syksyllä 2025. Syksyllä työstetään lyhytpsykoterapioiden tarjoamista ja siihen liittyviä tarkempia prosesseja. Potilas- ja asiakastietojärjestelmien osalta terapiatakuun toteutumisen seuranta mahdollistuu teknisistä syistä kokonaisuudessaan vuoden 2026 alusta. Psykososiaaliset menetelmät IPC- ja CoolKids ovat olleet aktiivisessa käytössä eri palveluissa.</p> <p>Nuoren päihdehäiriön palveluketjun jalkauttamisen osalta lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjalta on ollut laaja osallistuminen päihdekoulutukseen. Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden Miepä-chat on tulossa syksyllä 2025. Se mahdollistaa matalan kynnyksen asiointiin myös päihdeasioissa. Syksyn alussa perustetaan päihdepalveluiden kehittämissyöryhmä.</p>	<p><b>Lapset, nuoret ja perheet</b></p> <p>1. Tays lasten- ja nuorisopsykiatrian osastohoidon hoitopäivien ja avohoitokäyntien suhdeluku pienenee 2,0 % lastenpsykiatrialla ja 5,5 % nuorisopsykiatrialla *</p> <p>Todennäköisesti toteutuu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lastenpsykiatrian osastohoitoapäivien** ja avohoitokäyntien suhdeluvussa ei ole tapahtunut muutosta 01-06/2024 nähden. Osastohoitoapäiviä ajalla 01-06/2025 oli 1299 ja avohoitokäyntejä 19 338. Osastohoitoapäivien ja avohoitokäyntien suhdeluku ajalla 01-06/2025 oli 6,7% (01-06/2024: 6,7% )</li><li>• Nuorisopsykiatrian osastohoitoapäivien** ja avohoitokäyntien suhdeluku on pienentynyt 4% Osastohoitoapäiviä ajalla 01-06/2025 oli 1770 ja avohoitokäyntejä 19 574. Osastohoitoapäivien ja avohoitokäyntien suhdeluku ajalla 01-06/2025 oli 9% (01-06/2024: 9,4% )</li></ul> <p>(**Osastohoitoapäivien laskentatapana on käytetty "Tarkastelujaksolla hoidetut ja hoidossa olevat")</p> <p>2. Päihdehäiriöiden tunnistaminen ja hoito on integroitu lasten ja nuorten psykiatriseen ja mielenterveystyöhön (K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan henkilökunnalle järjestettiin päihdekoulutuspäivä, jossa osallistujia oli 1180. Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelujen uudelleenorganisointi toteutettiin tukemaan kokonaisvaltaista apua. Syksyn alussa perustetaan päihdepalveluiden kehittämissyöryhmä.</p> <p>3. Otamme käyttöön terapiatakuun toteuttamisen rakenteet (K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Toukokuussa 2025 voimaan astuneen Terapiatakuun toteuttamisen suunnitelma on valmis.</p>


# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>2.2. D) Vammaispalvelut – kehitämme palvelurakennetta varhaisemman vaiheen suuntaan (Tuulikki Parikka)</b></p>	<p>➔</p>	<p>VAPA2035 ohjelman toimintasuunnitelmaa on luotu vuodelle 2025. Tavoitteita on edistetty, toimeenpanoa aloitettu ja ohjelma etenee suunnitellusti. Ensimmäinen seurantaraportti on julkaistu.</p> <p>Vammaisten henkilöiden asiointimäärien lisäämiseksi on vahvistettu yhteydenottoväyliä lähitorien/palveluneuvonnan ja vammaissosiaalityön välillä lähitoreilla. On sovittu vammaispalvelujen asiakasohjauksen konsultointikanavista asiakkaan alkuarviointiin liittyen ja sovittu osaamisen vahvistamisen toimista. Lähitorien ja palveluneuvonnan raportointipohjaa on päivitetty, jotta vammaisten henkilöiden asiointimäärien seuranta on mahdollista. Lähitori- ja palveluneuvontaan liittyviä palvelukuvauksia on tarkennettu. Vammaispalvelulain koulutuksia on järjestetty vammaispalveluiden henkilöstölle ja yhteistyökumppaneille.</p> <p>Asumisen vaihtoehtojen monipuolistamiseksi ja teknologian hyödyntämiseksi on kartoitettu tuetun asumisen asiakkaiden etäpalvelutarpeita. TIE - tukea itsenäiseen elämään (ESR+) hanke on käynnistynyt. Laadittu tilahallinnan kanssa suunnitelmaa alueittaisista asumistarpeista sekä yksiköiden tilatarpeista. Kehitetty päiväaikaista toimintaa asumispalveluiden tueksi. Liikkuva työtoiminta on laajentunut eteläisellä alueella. Etäpäivätoiminnan ryhmässä on viikoittain noin 50 osallistujaa. Asiakkaiden palveluluokitusta on tehty omatuotannon ja ostopalvelujen osalta, mahdollisuuksia kevyempiin palveluihin kartoitettu. Yhdyspintaryhmissä tehdään työtä ensisijaisten palvelujen käytön vahvistamiseksi.</p> <p>Tiedolla johtamisen edistämiseksi on lähijohdon tietotarpeet ja vaikuttavuusmittarit kartoitettu sekä tehty priorisointia eri vastuualueiden mittareiden osalta. PSOP, Valma ja Haipro- tilastojen raporttipohjat valmistuneet TABUun, tietopohjan täydentäminen on meneillään. Edistetty asiakaspalautteiden keräämisen laajentamista ostopalveluihin. Valmistauduttu asiakastietojen siirtämiseen uuteen asiakastietojärjestelmään kesällä ja syksyllä 2025 .</p>	<p>1. Asumispalvelujen palvelurakenne keventyy vuoteen 2024 verrattuna:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• yhteisöllisen asumisen ja tuetun asumisen asiakasmäärä lisääntyy*</li></ul> <p>Toteutunut. Tuetun asumisen asiakasmäärä oli ajanjaksolla 01-06/2025 omassa palvelutuotannossa 245 asiakasta ja ostopalveluissa 127 asiakasta. (07-12/2024 omassa palvelutuotannossa 246 ja ostopalveluissa 152 asiakasta)</p> <p>Yhteisöllisen asumisen asiakasmäärä oli ajanjaksolla 01-06/2025 omassa palvelutuotannossa 81 ja ostopalveluissa 178 asiakasta. (07-12/2024 omassa palvelutuotannossa 110 ja ostopalveluissa 100 asiakasta)</p> <p>2. VAPA2035 toimeenpano- ja seurantaohjelma valmis ja säännöllinen seuranta käynnistynyt (K/E)</p> <p>Toteutunut.</p> <p>3. Vammaisten henkilöiden asiointimäärät kasvavat lähitoreilla ja palveluneuvonnassa vuoteen 2024 verrattuna</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Ajanjaksolla 01-06/2025 palveluohjaukset lähitoreille yhteensä 3662, vammaispalvelut aiheena ohjauksissa lähitoreilla yhteensä 205. (07-12/2024: palveluohjaukset lähitoreilla yhteensä 6431, vammaispalvelut aiheena ohjauksissa lähitoreilla 246). Palvelukuvauksia on tarkennettu vuoden 2024 jälkeen, johon perustuen vuoden 2025 ja 2024 seurantatiedot eivät ole vertailukelpoisia keskenään.</p>


# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>2.2. E) Avo- ja sairaalapalvelut – uudistamme alueelliset hoito- ja palveluketjut (Sari Mäkinen)</b>		<p>Hoito- ja palveluketjutyö on jatkunut suunnitellusti. Hoito- ja palveluketjuja kehitetään systemaattisesti vastaamaan käyttäjien tarpeita. Hoitoketjujen juurruttamissuunnitelmaa on työstetty monisairaalan potilaan ja tyypin 2 diabeteksen hoitoketjujen osalta. Mittariportaalin rakentaminen on aloitettu sepelvaltimotautipotilaan hoitoketjun osalta. Sen mittaristoa siirretään Omni-pohjaiseksi. Tyypin 2 diabeteksen ja monisairaalan potilaan hoitoketjujen mittarit on määritelty ketjutyöryhmien avainhenkilöiden kanssa ja pohjadataa on koottu ketjujen päivitystyötä varten. Hoito- ja palveluketjumittaristoa työstetään osana vaikuttavuusperusteisen ohjauksen kokonaisuutta.</p> <p>Kuntoutuksen integraation suunnittelu jatkuu toimialuekokonaisuutena, joka aloittaa toimintansa vuoden 2026 alusta. Se tulee kiinnittymään hallinnollisesti avopalvelulinjaan. Asia käsiteltiin 05/2025 sosiaali- ja terveydenhuollon ja hyvinvointialueen johtoryhmissä sekä avo- ja sairaalapalveluiden yhteistyöryhmien palaverissa.</p> <p>Prosessien kehittämisen osalta lähijohtamisen kehittämistä soteasemien kuntoutuksen puolella jatketaan ja siinä huomioidaan perustettava kuntoutuksen toimialue. Hatanpään kampusalueen osastokuntoutuksen kehittäminen siirtyy toimeenpanovaiheeseen. Niska- ja selkäpotilaiden hoitoketju on valmistunut ja siirtyy käytännön toimeenpanoon.</p>	<p>1. Vältettävissä olevat sairaalahoitajakset (VOS) vähenevät * Toteutunut. Vältettävissä olevien sairaalahoitajaksojen (VOS) tausta on monitekijäinen ja vain osa niistä on ehkäistävissä avohoidon keinoin. VOS-jaksojen ilmaantuvuudelle ei ole yhtä oikeaa tavoitearvoa, joten aluekohtaista ilmaantuvuutta suositellaan verrattavaksi koko maan keskiarvoon.</p> <p>VOS-jaksot ovat vähentyneet hieman sekä Pirhassa, että koko maassa. Pirhassa on VOS-jaksoja enemmän kuin koko maassa. Pirhan datassa on mukana myös ei-kiireellisiä jaksoja, mikä vaikuttaa tulokseen etenkin valtakunnallisessa vertailussa.</p> <p>2. Hoito- ja palveluketjujen mittariportaali on luotu (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Mittariportaalin valmistelu on aloitettu sepelvaltimotautipotilaan hoitoketjun osalta, jonka mittaristoa siirretään Omni-pohjaiseksi. Tyypin 2 diabeteksen ja monisairaalan potilaan hoitoketjujen mittarit on määritelty ja niiden toteutukset Tabuun tehdään syksyllä.</p> <p>3. Kuntoutuksen selvitystyön pohjalta on rakennettu yhtenäinen kuntoutuspalveluiden kokonaisuus avopalveluiden ja sairaalapalveluiden välille (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Selvitys on käsitelty sosiaali- ja terveydenhuollon johtoryhmässä 05/2025 ja se etenee aluehallitukseen 09/2025.</p>

# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>2.2. F) Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita (Mäki Sanna, Mari Ollinpoika)</b>		<p>Kotisairaalan koordinaattori on aloittanut työskentelyn sote-tikes- sä (sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus) ja henkilöstölle on pidetty koulutus tilannekeskuksesta. Kotisairaalan tunnetta- vuutta on edistetty, kehittämistä tehty laajasti yhteistyötahojen kanssa ja johto on vierailut yksiköissä. Päivittäistoiminnasta ke- rätään tietoa koordinoitusti ja sitä hyödynnetään kotisairaalan toimipisteiden kokoa ja alueellista sijaintia arvioitaessa. Digitali- saatio etenee esimerkiksi palliatiivisen hoidon Tays Polun ja etäkonsultaatioiden (Flowmedik) osalta. Kotisairaalapalvelut ovat mukana Pohjois-Pirkanmaan kilpailutuksessa. Potilashotellin hoitajatoiminta päättyi vähäisen käytön vuoksi.</p> <p>Polikliinisten ja asumisen lääkäripalveluiden lääkärit ja ostopal- velulääkärit työskentelevät lääkäripalvelumallien mukaisesti. Kiinnostusta lääkäripalvelumalleja kohtaan on myös avopuolella ja osa lääkäreistä on ottanut lääkäripalvelumallit käyttöön. Suun- nitelmaa virkojen siirtämisestä avopalveluista POAS:lle (Poliklii- nisten ja asumisen lääkäripalvelut) on työstetty. Terveys- ja hoi- tosuunnitelmien (tehosu) käyttäjätunnusten saamisessa ja ohjel- man toiminnassa on ollut haasteita. Terveys- ja hoitosuunnitelmi- en käyttöä ja tunnettavuutta on lisättävä toimialueilla.</p> <p>Kotiutuskoordinaattoritoiminta on käynnissä kaikilla Lähisairaalat -toimialueen osastoilla ja yhteistyö jatkohoitotiimin kanssa on edistynyt. Akuuttigeriatristen potilaiden hoitopolun tarkastelu on siirretty syksyyn. Osastoilla kerätään tietoa kotiutusta estävistä ja edistävistä tekijöistä. Kotiutusmallista on pidetty koulutuksia eri- koissairaanhoidon yksiköissä ja startti-mallin käyttöä on laajen- nettu. Kotihoidon Uoma –pilotista (potilassiirtojen hallintajär- jestelmä) on saatu myönteisiä kokemuksia kotihoidon aiempien asiakkaiden osalta. Sen laajentamista tavoitellaan vuonna 2026.</p>	<p>1. ESH vuodeosastojaksot lyhenevät 3 % ja PTH vuodeosastojaksot lyhenevät 4% kotiutuvien osalta vuoteen 2024 verrattuna *</p> <p>Todennäköisesti toteutuu.</p> <p>ESH hoitajaksojen keskimääräinen pituus on ajanjaksolla 01- 06/2025 lyhentynyt 6,5 % vuoteen 2024 verrattuna. PTH hoitajaksojen keston vertaaminen edelliseen vuoteen ei ole täysin luotettavaa. Osastojen profiileissa on tapahtunut muutoksia, potilaspaiikkoja on eri kustannuspaikoilla ja osa yksiköistä on siirtynyt uuteen potilastietojärjestelmään.</p> <p>PTH kotiutuneiden osalta hoitajaksojen keskimääräinen pituus on ollut ajanjaksolla 01-06/2025 1% pidempi vuoteen 2024 verrattuna. Kotiutuneiden potilaiden (2024 Pegasos, 2025 Omni) hoitajaksojen pituuden keskiavo oli 1.1.-30.6.2025 12 vrk (1.1.- 30.6.2024 11,9 vrk).</p> <p>Kaikkien hoitajaksojen pituuden keskiarvo oli 01-06/2025 19,6 vrk (01-06/2024 19,6 vrk). Hoitajaksojen pituudessa ei tapah- tunut muutoksia.</p> <p>2. Lääkäripalvelumallin peittävyys 100%</p> <p>Ei toteudu. Lääkäripalvelumallien peittävyys oli 80 %.</p> <p>3. Terveys- ja hoitosuunnitelma on tehty 80%:lle kotihoidon ja ympäri vuorokautisten asumispalveluiden asukkaista</p> <p>Ei toteudu. Terveys- ja hoitosuunnitelmien (tehosu) peittävyyses- tä ei ole tarkkaa tietoa, koska tehtyjen tehosuiden määristä on kerätty tilastoa vasta elokuulta 2024 alkaen. Ympäri vuorokautis- ten asumispalveluiden asukkaille on tehty 206 ja kotihoidon asiakkaalle 453 tehosua 08/2024 alkaen. Määrät ovat olleet kasvussa. Tilaston luotettavuus on selvityksessä.</p>



# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>2.2. G) Yhtenäistämme asiakasohjauksen monipalveluasiakkaiden määrän kasvun ja palvelukäytön hallitsemiseksi (Maria Päivänen, Tuula Jutila, Mari Järvensivu ja Tiina Kortteisto)</b>	➔	<p>Päivystyksen monikävijärobotiikka (KOPPA-toimintamalli) käynnistyi tunnistaen noin 5 % yhteispäivystyksen kävijöistä monikävijöiksi. Yhteydenottopyyntöjä on välitetty toimintamallin aikana helmi-kesäkuussa 144 kappaletta. Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus liittyi toimintamalliin 16.6.2025 alkaen. Robotiikan jatkokehittämisestä Omniin tehtiin päätös ja toimintamallin jatkokehittämiselle on havaittu tarvetta. Hoidon jatkuvuusmallin ensimmäiset sote-asemakohtaiset omatyöntekijöiden nimeämiset on toteutettu. Selvitys työikäisen väestön monipalveluasiakkuuden määrittelystä ja hoidon jatkuvuusmallin kehittämisen tarpeista valmistui.</p> <p>Asiakasohjausta on kehitetty palvelulinjoittain ja asiakasryhmittäin. Palvelulinjat ylittäviä yhteisiä asiakasohjausta tukevia tiimejä on perustettu, kuten ikäihmisten kotona asumista tukevien palvelujen ja vammaisten palveluiden asiakasohjausten yhteistyöryhmä. Kiireelliseen hoitoon hakeutuvien potilaiden ohjautumista oikeaan hoitopaikkaan on kehitetty edelleen. Acutan ja Päivystysavun yhteistyötä on jatkettu tiiviillä yhteydenpidolla ja kouluttamalla Päivystysavun henkilöstöä.</p> <p>Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa on edistetty palvelulinjoilla.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sosiaalipalveluiden tietoperusta vahvistuu ja palvelukohtaiset asiakasmäärät saatavissa (K/E) Ei toteudu. Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönotto on viivästynyt, johon perustuen tavoite ei ole toteutunut.</li><li>2. Päihde - ja mielenterveysasiakkaiden asumisen asiakasohjauksen ja SAS-toiminnan toimintamalli on käytössä (K/E) Toteutunut.</li><li>3. Monipalveluasiakkuuden ennakkointimallin ensimmäinen versio on valmis ja pilotoinnissa (K/E) Toteutunut. Monikävijärobotti käynnistyi Acutassa ja Tays Päivystys Valkeakoskella 3.2.2025. Robotti poimii asiakkaan aiemmat käynnit 6kk:n ajalta. Tunnistamisen herätteenä on viisi käyntiä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus (Sote-tike) liittyi toimintamalliin 16.6.2025 alkaen. Sote-tike välittää ensihoidon monikävijöiksi tunnistamien potilaiden tiedot (potilas-siirtojen hallintajärjestelmä Uoma). Yhteydenottopyyntöjä on välitetty toimintamallin aikana 3.2.-30.6.2025 144 kappaletta. Kaikkia tunnistettujen potilaiden tietoja ei välitetty eteenpäin, esim. samoja potilaita oli tunnistettu useamman kerran, joten tietoa ei ollut tarpeen välittää muutaman päivän välein. Toimintamallissa asiakkaalta kysytään suostumus, jonka myötä hän osaa odottaa yhteydenottoa, mikä tukee sitoutumista jatkossa.</li></ol>


# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. H) Ratkaisemme päivystyksen ruuhkautumisen haasteet ja käynnistämme selvityksen (Juha Kinnunen)	→	<p>Päivystyspalveluiden ruuhkaheippujen ennakoitumallia kehitetään potilasmäärien ennustejärjestelmään liittyvässä Tulva-hankkeessa yhteistyössä Istecki Oy:n ja Tampereen yliopiston kanssa. Tavoitteena on kehittää potilasmäärien ennustejärjestelmä, jonka avulla päivystykseen saapuvien potilaiden määrä voidaan ennustaa 24 tuntia tulevaisuuteen. Viime kuukausien teknologisten haasteiden jälkeen järjestelmän prototyyppiä (ensimmäistä konkreettista versiota) päästään viemään tuotantoon.</p> <p>Jatkohoidon kokonaiskoordinoinnin selkiyttäminen on jatkunut suunnitelman mukaisesti. Toiminnan kehittäminen jatkuu edelleen aktiivisena ja esimerkiksi kiirevastaanottojen kanssa on käynnistynyt yhteistyöhanke, jonka tavoitteena on saada yhdenmukaiset ohjeet kiireellisen (1-3 vuorokautta) hoidon tarpeen arvioon sovellettavaksi alueen palveluverkkoon.</p> <p>Sairaalapalveluiden somaattisen osastohoidon ohjausryhmän toiminta on käynnistynyt jatkohoidon kokonaiskoordinoinnin ohjaamisen tueksi.</p>	<p>1. Päivystyksen ja ensihoidon toimintaa seurataan ja toiminta on asetettu tarkoituksenmukaisemmaksi *</p> <p><b>Käynnit/tehtävät vähentyneet 5 % :</b></p> <p>Ei toteudu. Kävijämäärät ovat vähentyneet 2,1%. Kävijämäärä 01-06/2025: 42 820 (01-06//2024: 43 752)</p> <p><b>Hoitoonohjaukset vähentyneet 25 % :</b></p> <p>Ei toteudu. Hoitoonohjaukset ovat lisääntyneet 204 % **. Hoitoonohjauksia 01-06/2025: 3085 (01-6/2024: 1561)</p> <p>**Hoitoonohjauksia ja hoitajakäyntejä täytyy tarkastella muuttuneiden käytäntöjen vuoksi summana ja yhteismäärä kokonaiskuvassa on vähentynyt. Hoitajakäynnit 01-06/2025 792 käyntiä (01-06/2024: 2643).</p> <p><b>Läpimenoajat lyhentyneet 10 % :</b></p> <p>Ei toteudu. Läpimenoajat ovat kasvaneet 3 %***. Kaikkien prosessien ajallisen mediaanin muutos ollut 8 minuuttia. (Muutos 214 minuutista 222 minuuttiin)</p> <p>***Läpimenoajan piteneminen liittyy Acutan ruuhkautumiseen ja se liittyy ennen kaikkea vuodeosastopaikkojen riittämättömyyteen.</p> <p><b>Jatkohoitoon ohjautuminen on helpottunut ja sitä koordinoidaan kokonaisuutena (K/E):</b></p> <p>Ei toteudu. Jatkohoidon kokonaiskoordinoinnin tueksi asetettu ohjausryhmä aloitti toimintansa vasta 03/2025.</p>


# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>2.3. Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- ja perhe-keskuksissa 1/2</b></p> <p><b>(Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari)</b></p>		<p><b>Avopalvelut:</b></p> <p>Vastaanottopalveluissa hoidon jatkuvuusmallin käyttöönotto on edistetty ja Onnistu omahoitajana -kurssit aloitettu. Terveys- ja hoitosuunnitelman tietosuoja-arviointi valmistui. Päivystysavun lääkärikonsultaatio aloitettiin. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa keskittymisvaikeuksien hoitopolkua on uudistettu. Esitys psykiatrian ja miepän (mielenterveys- ja päihdepalvelut) uudesta organisoitumisesta valmistui. Kuntoutuksen integraation hallintomallin kehys valmistui. Omni360-järjestelmän käyttöönotto on edennyt suunnitellusti ja asukkaiden digiasiointi pystytty käyttöönottoalueilla turvaamaan katkoitta.</p> <p>Suun terveydenhuollon monihuonemalli otettiin käyttöön Tampereella. Lasten suun terveystarkastuksia on yhdenmukaistettu. Hoito- ja urapolkujen kehittäminen on edennyt ja yhteistyötä tiivistetty erikoishoidon ja erikoissairaanhoidon kesken. Oikomishoidossa potilasohjausta on toteutettu hyvinvointialue-laajuisesti hoidon saatavuuden parantamiseksi. Oikomishoidon ostopalvelutoiminta siirrettiin omaksi toiminnaksi. Yhteisen potilastietojärjestelmän kilpailutus on alkamassa määrittely-vaiheen valmistuttua.</p> <p>Työikäisten sosiaalipalvelujen sote-asematiimien henkilöstön tehtävänjakoa on vakiinnutettu ja asiakasprosesseja sujuvoitettu. Nais erityinen asumisyksikkö avautui. Monialainen SAS-työryhmä (SAS: selvitä-arvioi-sijoita) on kokoontunut säännöllisesti. Sosiaalisen kuntoutuksen kehittäminen käynnistettiin. Työllistymistä edistävän monialaisen tuen toimintamallin (tym) sopimukset hyväksyttiin kunnissa sekä hyvinvointialueella ja Tampereen seudun tym-johdoryhmä aloitti toimintansa.</p> <p>Saga-asiakastietojärjestelmän käyttöönottoa on valmisteltu.</p>	<p><b>Avopalvelut:</b></p> <p>1. Perusterveydenhuollon avohoidon käynnit vähenevät 0,8% *: Toteutunut. Avopalvelujen vastaanottopalveluissa läsnäkäyntien määrä hoitajilla ja lääkäreillä väheni noin 3 % 01-06/2024 nähdessä. Tieto kattaa Omni- ja Lifecare-järjestelmät. Yksiköt, joista ei ole vertailutietoa vuodelta 2024, on jätetty laskennasta pois.</p> <p>2. Suun terveydenhuollon 0-17 -vuotiaiden tarkastuksista 80 % ja 18-74 -vuotiaiden tarkastuksista 50 % tekee hoitohenkilökunta.</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Toiminta on aloitettu osittain lukuvuonna 2024–2025. Täysimittainen toiminta alkaa lukuvuonna 2025–2026. Dataa työnjaon osuuksista ei ole vielä saatavilla.</p> <p>3. Työikäisten sosiaalipalvelut: palvelutarpeen arviointien määrä kasvaa (K/E):</p> <p>Ei voida arvioida. Tietoa ei saada luotettavasti ja kattavasti.</p>


# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>2.3. Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- ja perhekeskuksissa 2/2</b></p> <p><b>(Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari)</b></p>		<p><b>Lapset, nuoret ja perheet:</b></p> <p>Laajennettujen aukioloaikojen pilotti jatkuu vuoden 2025 loppuun saakka. Laajojen aukioloaikojen toteutus suunnitellaan vastuualueilla kunkin palvelun asiakkaiden tarpeiden mukaiseksi. Alkuvuonna laajoilla aukioloajoilla palveluja on ollut tarjolla 11 paikkakunnan alueilla useiden eri palvelujen toimesta. Uusina kokonaisuuksina mukaan ovat tulleet kotiin vietävät sekä perheoikeudelliset palvelut. Vapaaehtoisuuteen pohjautuen palvelujen tarjonta-aikoja ei saada laajennettua asiakastarpeiden ja palvelujen verkoston suunnitelman mukaiselle tasolle.</p> <p>Paikallisten perhekeskusten vahvistaminen yhteisövaikuttavuustyön avulla on lähtenyt edistymään vuoden aikana uusista kunnista Akaassa ja Pirkkalassa. Tampereen johtotiimien henkilöstö on päivitetty ja tiivistetty yhteistyötä Tampereen kehittäjätyöntekijän sekä Itsenäisyyden juhluvuoden lastensäätion (Itla) kanssa. Näkymä-työkalun käyttöä edistetään parhaillaan Tampereella asiakasilmioiden tunnistamiseksi ja niiden pohjalta sovittavien kehittämistoimenpiteiden edistämiseksi. Näkymä -työkalu on digitaalinen tilannekuva-työkalu lapsiperhepalveluiden tiedolla johtamisen avuksi. Sivistosjohtajien sekä Lasten, nuorten ja perheiden - palvelulinjan edustajien kanssa pidetään yhteinen iltapäivä syyskuussa. Tavoitteena on löytää 1-2 yhteistä asiakastarpeista nousevaa teemaa, joissa lähdetään edistämään yhteistä työtä.</p>	<p><b>Lapset, nuoret ja perheet:</b></p> <p>1. Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan virka-ajan ulkopuoliset asiointimahdollisuudet laajenevat koko hyvinvointialueella (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Virka-ajan ulkopuolinen asiointi on mahdollista 11 eri paikkakunnalla ja lukumäärä laajenee syksyllä.</p> <p>2. Vähintään 80 %:ssa perhekeskuksista aloitetaan paikalliseen tilannekuvaan ja tarpeeseen vastaava yhteinen kehittämistyö, toiminta tai palvelu (K/E): Ei voida arvioida. Työ perhekeskuksissa etenee eritahtisesti. Tavoitteen toteutumista on mahdollista arvioida syksyllä 2025.</p>


# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>2.4. Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto (Taru Kuosmanen)</b>		<p>Erityisryhmien asumisen alueellinen kehityssuunnitelma 2025 - 2035 (2040) on valmis ja sen mukaan Pirkanmaalle on tarve saada 62 uutta erityisryhmien asumisen yksikköä vuoteen 2035 mennessä. Asumisen hankekannan määrittelyssä on huomioitu ikääntyvien, vammaisten, mielenterveys- ja päihdeasumisen sekä lasten ja nuorten sijaishuollon tarpeet. Suunnitelmassa on huomioitu myös aiemmin aluehallituksessa päätettyjen poistuvien yksiköiden korvaaminen uusilla. Laaditun suunnitelman pohjalta voidaan aloittaa tarvittavat hankevalmistelut. Hankekanta on määritelty kolmeen ajalliseen hankekoriiin (2026-2030, 2031-2035 ja 2036-2040). Ensimmäiseen (2025-2030) ajoittuu 30 uudishankkeen tarve, joiden valmistelu alkaa yhdessä kuntien kanssa syksyllä.</p> <p>Sote-asema -verkoston suunnittelu on käynnistynyt vaiheistetusti. Tavoitteena on, että tilajärjestelyjen tehostaminen ja palveluiden keskittäminen sote-asemille saadaan toteutettua tehtyjen päätösten mukaisesti. Sote-kampus alatyöryhmä on valmistellut Hatanpään kampuksen uuden asemoinnin skenaariot. Kaupin sote-aseman hankkeen toteutussuunnitelman valmistelu on vielä kesken.</p> <p>Palvelu- ja tilakonseptien laatiminen on aloitettu palveluiden verkoston kehityssuunnitelmien toimenpanon tueksi. Palvelu- ja tilakonsepteja tehdään kouluista, sote-asemista ja erityisryhmien asumisesta, joista muodostetaan eheä palvelu- ja tilakonseptien kokonaisuus. Koulujen palvelu- ja tilakonsepti on valmistunut ja se tulee ohjaamaan palveluiden verkoston kehitystä kouluhankkeissa, lakisääteisten sote-palvelujen näkökulmasta.</p> <p>Toimitilakustannuksia on pystytty karsimaan, mutta merkittävää muutosta ei ole havaittavissa vuoden 2024 tasoon verrattuna.</p>	<p>1. Toimitilakustannukset (vuokratkustannukset) palvelutuotannon toimitiloissa laskevat vuoteen 2024 verrattuna *</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastus ja ensihoitopalveluiden palvelutuotannon toimitilakustannukset ovat laskeneet ajanjaksolla 01-06/2025 vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon nähden. Kustannukset 01-06/2025 olivat 86,3 M€ (01-06/2024: 89,3 M€).</p> <p>Palvelujen verkoston suunnitelmat ja niistä esiin nousseet keskittämisen mahdollisuudet erityisesti avo - ja sairaalapalveluissa sekä hallinnon tiloissa ovat mahdollistaneet eheämmän verkoston rakentamisen ja osasta tiloista luopumisen. Linjaukset ovat mahdollistaneet myös uudet vuokraneuvottelut kuntien kanssa. Erityisryhmien asumisen laaja kapasiteetin kasvattamisen tarve haastaa vuokratkustannusten laskua sekä tilakapasiteetin vähentämistä, koska palveluiden verkoston suunnitelmien mukaisesti erityisryhmien asumisen verkostoa tulee kasvattaa merkittävästi.</p>

# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>2.5. Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut (Eeva Torppa-Saarinen, Sari Numminen)</b></p>		<p><b>Avopalvelut:</b> Suun terveydenhuollon digiklinikan pilotti on käynnissä Tampereella ja Orivedellä. SuomiSote -etäasiointialustalla toimivaa ammattilaisten ja asiakkaan välistä viestiyhteyttä on pilotoitu. Viestiyhteyden uusi vaihtoehto on teknisesti valmis otettavaksi käyttöön. Digikonsultaatioiden (sisätaudit, ihosairaudet ja ortopedia) pilotoinnin arvioinnin johdosta konsultaatiotoiminta laajeni sote-asemien haavahoitajiin ja laajentuminen avopalveluiden fysiatrian sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden psykiatreille on teknisesti valmis. Digiklinikkapalveluun on rakennettu seksitautien digiasiointi. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden opioidikorvaushoitoa saavien digihoitopolun pilotointi on aloitettu. Yhteinen neuvolakonsultti perustettiin SuomiSote-alustalle kesän ajaksi. Toistuvasti päivystyksessä asioivien asiakkaiden tunnistaminen robotiikan avulla ja ohjaaminen peruspalveluiden piiriin (KOPPA-toimintamalli) käynnistettiin ja mallin toiminnan jatkosta päätettiin sote-johdoryhmässä. Hoituen, eli perusterveydenhuollon hoitohenkilöstön mm. perehdytys ja ohjemateriaalia sisältävän sähköisen järjestelmän käytön systematisointia on edistetty ja käyttöä sote-asemilla arvioitu. Sosiaalipalvelujen asiakkaiden ohjausta ensisijaisesti digiasiointiin on toteutettu verkkosivuilla ja yhteistyökumppaneiden toimesta. Sarviksen lähitorilla toimi alkuvuodesta sosiaalipalvelujen ohjaaja asiakkaiden digiasioinnin tukena.</p> <p><b>Sairaalapalvelut:</b> OmaTays-tapahtumat ovat lisääntyneet viime vuoteen verrattuna ja OmaTaysin toiminnallisuudet otettu hyvin käyttöön: Hoitokeskustelut ovat laajasti käytössä ja hoitokeskustelumäärät ovat lisääntyneet. Etävastaanottojen (videovastaanotot ja hoitopuhelut) määrät ovat lisääntyneet. Asiakkaat ovat ottaneet uusia TaysPolkuja hyvin käyttöönsä ja olleet niihin tyytyväisiä. Ohjelmistorobotiikan uudet käyttöönotot on saavutettu ja kehittämisellä varmistetaan robotiikan toimivuus tulevassa potilastietojärjestelmässä.</p>	<p><b>Avopalvelut:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Digiklinikan käyntimäärä 300 000* Ei toteudu. Kontakteja keskitetylle digiklinikalle oli yhteensä lähes 120 000. Mikäli kontaktien määrä on sama vuoden 2025 seuraavilla kvartaaleilla, toteutuu tavoite noin 79-prosenttisesti. Yhteydenotot kattavat sairaanhoitajan tekemät hoidon tarpeen arvioinnit sekä lääkäreiden ja sairaanhoitajien etävastaanotot.</li><li>2. Työikäisten sosiaalipalvelujen chatin käyttö kasvaa 20%. Ei toteudu. Chatin käyttö 01-06/2025 on edellisen vuoden tasolla, joten kasvua yhteensä edellisvuoteen verrattuna 10%.</li><li>3. Suun terveydenhuollon digiklinikka on käytössä (K/E) Toteutunut. Digiklinikka on käytössä Tampereella ja Orivedellä.</li></ol> <p><b>Sairaalapalvelut:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. OmaTays-tapahtumat lisääntyvät 10% edelliseen vuoteen verrattuna Toteutunut. Tapahtumat ovat ajanjaksolla 01-06/2025 lisääntyneet 25% edeltävän vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon nähden.</li><li>2. Ohjelmistorobotiikan käyttö laajenee kaikkiin klinisiin vastuuyksiköihin Toteutunut. Ohjelmistorobotiikkaa on käytössä kaikissa soveltuvissa yksiköissä.</li></ol>

# 2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>2.6. Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus (Anniina Tirronen, Päivi Tryyki)</b></p>	<p>→</p>	<p>Strategisen monituottajuusohjelman toimeenpano on käynnissä. Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmän hankinnan edistymisestä raportoidaan osana monituottajuusohjelman raportointia. Oman tuotannon ja ostopalvelujen kriteerien yhtenäistämisen osalta vuonna 2024 projektimaisesti edistetty palvelukuvaustyöskentely on vuoden 2025 alusta siirtynyt sote:n palvelulinjoille toimeenpanoon. Palvelukuvauksen toimintamallin toteutus etenee, ja soten palvelulinjoilla on nimetty linjatason koordinoivat henkilöt työn edistämiseen.</p>	<p>1. Asiakaspalveluiden ostojen kustannukset laskevat suhteessa asukasmäärään verrattuna vuoteen 2024* Ei voida arvioida. Kustannuskasvun ennuste on 0,2 %. Asiakaspalveluiden ostojen ennuste vuodelle 2025 on 1512 euroa per asukas (826 600 000 / 546 757) (Asiakaspalvelujen ostot 2024: 1509 euroa per asukas (823 144 000 / 545 406))</p> <p>2. Strategisen monituottajuusohjelman toimeenpano on käynnissä Toteutunut. Toimeenpano on käynnissä.</p>




# 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala



# 3. Hyvinvoivat työntekijät

## Omistajat: Aija Tuimala


Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>3.1. Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri on rakentunut ja muutosjohtamisessa on onnistuttu</b>		<p>Pirhan henkilöstön suosittelemuuden eNPS-arvo* oli ensimmäistä kertaa positiivinen sen mittaushistorian aikana. Kulttuurin juurruttamiseen liittyvä viestintä ja koulutukset etenevät suunnitellusti. Työkulttuuria koskeva podcast-jakso on julkaistu osana Pirha-akatemian tuotantoa. Näin johdat työkulttuuria valmentavasti –koulutukset esihenkilöille ovat käynnissä. Koulutuksissa esihenkilöt saavat eväitä juurruttaa yhteistä kulttuuria henkilöstönsä kanssa ja kerätty palaute on ollut erittäin positiivista. Karttakeskustelut työkulttuurikeskusteluiden käymiseksi yksiköissä ovat käynnissä ja niistä kertyy jatkuvaa tietoa.</p> <p>Pirhan toinen työkulttuuripäivä toteutettiin 22.5.2025. Päivän aikana toteutettiin koko Pirhalle suunnattu striimattu työkulttuurikeskustelu sekä VirVan (Virkisty Vapaalla) iltatilaisuus. Lisäksi viikon ajan oli käynnissä työkylläilytapahtuma, johon ilmoittautui noin 20 Pirhan yksikköä.</p> <p>Työkulttuurin kehittämisen tueksi tarkoitetun, Pirhan henkilöstölle huhtikuussa tehdyn Innoduel-kyselyn mukaan monissa asioissa koetaan edistymistä, vaikka työkulttuuriteemoihin on tärkeä kiinnittää huomiota jatkossakin. Vastauksia saatiin kyselyn 1. kierroksella yli 2300. Toisella kierroksella aiemmista vastauksista muodostettuja väittämiä äänestettiin yli 12 500 kertaa. Tulokset käsiteltiin Pirhan työkulttuuripäivässä sekä intra-uutisen avulla.</p> <p>Kulttuuritutkimukseen tarkoitetun Barrett-kyselyn suunnittelu on ajoitettu syksylle 2025. Kyselyn tavoitteena on tarkastella työkulttuurin tilaa ja verrata sitä vuonna 2023 toteutetun ensimmäisen kyselyn tuloksiin.</p> <p>* Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kulttuuritutkimuksen tavoitetilan ja nykytilan välinen kuilu kaventuu syksyllä 2025 toteutettavan uusintatutkimuksen tulosten perusteella (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Barrett-kysely on aikataulutettu syksylle 2025.</li><li>2. Valmentavan johtajuuden koulutukseen osallistuneista 80 % osallistuu työkulttuurikoulutukseen Todennäköisesti toteutuu. Valmentavan johtajuuden koulutukseen osallistuneista 74% on osallistunut työkulttuurikoulutukseen. Kun tietoa verrataan syksyn 2025 tilaisuuksiin jo ilmoittautuneiden määrään, osallistumisprosentti on 82%.</li><li>3. 90%:lla toimialueista on käyty työkulttuuriaiheisia karttakeskusteluja Todennäköisesti toteutuu. Noin 76 % Pirhan toimialueista on käynyt työkulttuuriaiheisia karttakeskusteluita*. Keskusteluita on raportoitu tähän mennessä 549.</li></ol> <p>(* Raportoitu neet keskustelut vähintään yhdessä toimialueen yksikössä)</p>

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

\* eNPS = Employee Net Promoter Score, on työntekijöiden sitoutumista ja tyytyväisyyttä mittaava tunnusluku

# 3. Hyvinvoivat työntekijät

## Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>3.2. Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelevat sitä (Teija Liimatainen)</b></p>		<p>Rekrytoinnin tehostamiseksi ja markkinoinnin edistämiseksi on tehty rekryointivideoita, ammattilaisten uratarinoita, somepostauksia ja MyDay-tarinoita. Lähihoitaja-aiheinen podcast -jakso julkaistiin alueen koulutusorganisaatioiden sekä Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluiden kanssa. Kesäkandikampanja koskien kesää 2025 on tehty ja syksyllä toteutetaan seuraavaa. Ennakoivan rekrytoinnin teemana on opiskelijat, johon liittyen on suunniteltu näkyvyyttä mm. lokakuun Appro -tapahtumaan. Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivujen Töihin meille -sivuston ammattikuvausosiot on julkaistu ja viestitty eri väylistä hakeutua töihin. Yliopisto-opiskelijoiden harjoittelupaikkojen hakemisen malli on valmis.</p> <p>Lääkäretyötehtävien tehostamiseksi yhteistyössä palvelulinjojen kanssa Lähisairaalat -toimialueella aloitettua Lääkäretyötehtäviä – pilotin toimintamallia on vakiinnutettu ja laajennettu Avopalveluihin. Pirhan ulkoisille verkkosivuille on avattu lääkäretyötehtävien hakeutumiskanavia ja sovittu toimintamalli yhdessä rekryointipalveluiden ja palvelulinjojen kanssa. EVAL-app (markkinointikanava lääkäretyötehtävien käyttöönottosuunnitelmaa on tehty. Käyttöönotto on syksyllä 2025.</p> <p>KV-rekrytoitujen hoitajien kotouttamisen tukemiseksi on valmisteltu tietopakettia esihenkilöille, KV-rekrytoituille ja työpaikkaohjaajille. Tietopaketilla tuetaan tulevien rekrytointien suunnittelua ja toimeenpanoa.</p> <p>Asiakaskokemuksen hyödyntämiseksi työnantajamaineen parantamisessa on julkaistu kolme asiakastarinaa hyvästä hoidosta. Syksyn asukaslehden suunnittelu Pirkanmaan asukkaalle on alkanut ja lehti ilmestyy lokakuussa.</p> <p>* Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Henkilöstövuokrauksen kustannukset eivät ylitä v. 2025 talousarviota Ei toteudu. Vuokratyön käytön kustannukset olivat ajanjaksolla 01-06/2025 Pirha tasolla 8,7 M€, kun ne talousarvion mukaisesti olisivat saaneet olla 4,8 M€. Vuokratyön kustannukset ylittävät talousarvion 3,9 M€, toteumaprosentin ollessa 91,2%, sallitun 50% sijaan. Kustannusten kehittymisen suunta on kuitenkin laskeva. Vuokratyön kustannukset ovat vähentyneet vertailuajan jaksosta 01-06/2024 yhteensä 7 M€ (44 %).</li><li>2. Kuntarekryn kautta ilmoitetuista avoimista tehtävistä saadaan 80% täytettyä Toteutunut. Ulkoiseen hakuun ilmoitettujen tehtävien täyttöaste oli 89%.</li><li>3. Henkilöstön suositteluindeksi (eNPS) on positiivinen ja myös useampi tehtäväalue / palvelulinja on saavuttanut positiivisen tuloksen Toteutunut. Työntekijäkokemuksen (Fiilismittari) eNPS arvo on ajanjaksolla 01-06/2025 Pirha-tasolla 1 (01-03/2025 -2 ). Useampi tehtäväalue ja palvelulinja on saavuttanut positiivien tuloksen (5/9), suluissa edellinen mittaus 01-03/2025.</li></ol> <p>Tehtäväalueet:</p> <p>Sosiaali- ja terveystaloudelliset 0 (-4), Strateginen ohjaus ja järjestäminen 26 (31), Tukipalvelut 10 (12), Pelastus- ja ensihoitopalvelut -12 (-27).</p> <p>Palvelulinjat:</p> <p>Sairaalapalvelut 6 (4), Ikäihmistien ja vammaisten palvelut 1 (1), Sote johto 37 (41), Avopalvelut -8 (-10), Lasten, nuorten ja perheiden palvelut -14 (-27).</p>

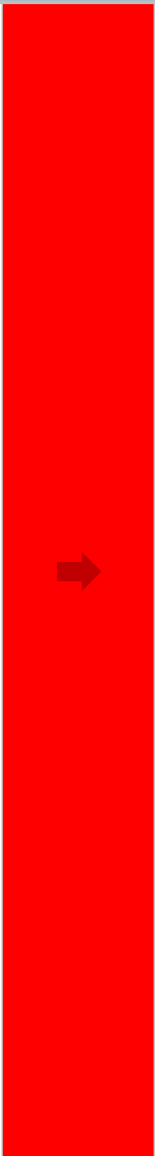
# 3. Hyvinvoivat työntekijät

## Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>3.3. Saatavilla olevat henkilöstöresurssit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään (Minna Kuusela, Kaija Leino, Sirpa Rainesalo)</b></p>	<p>→</p>	<p>Ammattilaisten työnjaon ja tehtävien osalta sote-palvelulinjoilla on hyödynnetty teknologiaa rutiinitehtävien siirrossa. Kehitysyhteistyö tuottaa mallinnusta Pirha-tasoisesti ja työtä laajennetaan sote-asemille.</p> <p>Työvoimanhallintajärjestelmä Numeronin ensimmäinen käyttöönotto-olinja on edennyt tukipalveluiden tehtäväalueella ja se otetaan tuotantoon syksyllä. Työvuorosuunnitteluprosessin tietosuoja-vaikutusten arviointi on valmistunut, tietoturvaan sekä tekniseen arkkitehtuuriin liittyvät hyväksyntäkäsittelyt ovat osin toteutuneet. Seuraavan käyttöönotto-olinjan (sote-tehtäväalue) käynnistyy syksyllä. Alustava suunnitelma koko projektin käyttöönotto-olinjojen aikataulutuksesta on valmis. Osana työvoimanhallintajärjestelmän uudistamista on työstetty toimintamallia varahenkilöstön töiden koordinoimiseksi. Varahenkilötoiminnan organisoimista edistetään sote-palvelulinjoilla.</p> <p>Vuokratyön käyttö on vähentynyt Pirhassa, mutta lyhytaikaisten sijaisten käyttö on lisääntynyt vuoteen 2024 nähden. Osana vuoden 2026 talousarviovalmistelua pyritään henkilöstöresurssien suunnittelua ja johtamista tarkastelemaan kokonaisuutena, huomioiden vakinaisen varahenkilöstön lisäksi myös lyhytaikaiset sijaiset ja vuokratyön käyttö.</p> <p>HR-työpöydällä olevien henkilöstöraporttien (People Analytics) uusia raportteja on julkaistu. Maksettujen palkkojen näkymää on uudistettu ja datan laatua validoitu. Raportointiportaali Pirha Tabuun on tehty LÄHIJOHTO collections –osio tärkeimpien raporttien löytämiseksi. Hr-raportteja parannetaan käyttäjäkokemuksen perusteella. Talousarvion 2026 laadinnassa arvioidaan toiminnallisten tavoitteiden henkilöstövaikutukset asetettaessa henkilöstötavoitteet.</p> <p>Minun tiimini -toimintamallin johtamisen rakennetta on uudistettu ja mallia jalkautettu alueille sekä erikoissairaanhoidon. Systemisen toimintamallin koulutus etenee ja alkuvuoden aikana koulutukseen on osallistunut 37 henkilöä.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uuden työvoimahallinnan järjestelmän ensimmäinen käyttöönotto toteutunut ja seuraavat käyttöönotto-olinjat suunniteltu ja aikataulutettu (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Työvoimahallinnan järjestelmän ensimmäinen käyttöönotto-olinja on käynnissä ja seuraava on alustavasti aikataulutettu.</li><li>2. Työtehtävät ja työnjaot on arvioitu palvelulinjoittain sekä hyödynnetty tukipalveluiden ja muiden ammattilaisten työtä (K/E) Ei voida arvioida. Työ etenee palvelulinjoilla, mutta erivaiheisesti.</li><li>3. Poissaolot sijaistetaan ensisijaisesti varahenkilöstöllä (K/E) Ei voida arvioida. Varahenkilötoiminnan kehittäminen palvelulinjoilla jatkuu. Varahenkilöstön hyödyntäminen poissaoloissa on ensisijaista alueilla, joissa varahenkilöstöä on käytössä. Toiminnan saavutettavaa volyymia on vielä aikaista arvioida vuoden 2025 osalta.</li></ol>

# 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>3.4. Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa (Katja Vihusaari)</b></p>		<p>Pirkanmaan hyvinvointialueen yleiset urapolut ovat valmiina. Vuoden 2025 osaamisen kehittämiseen liittyvien toimenpiteiden suunnittelu perustuu toimialueille tehdyssä kyselyssä esiin nousseisiin tarpeisiin. Kevään aikana tehdyn arvioinnin mukaan koulutus on jakautunut henkilöstölle tasapuolisesti. Työkykyjohtamisen suorittajien määrä on lisääntynyt.</p> <p>HR –työpöydän Työhyvinvointi-välilehden käyttöönotto toteutuu aikaisintaan syksyllä. Kevan avaintietojen mukaan Pirhan kustannukset työntekijää kohden (työterveyshuolto, sairauspoissaolot) ovat yksi maan suurimmista. Mieli ry myönsi hyvinvointialueelle Hyvän mielen työpaikkamerkin, johon liittyvät kuukausittaiset toimet vaikuttavat osaltaan sairauspoissaolojen vähenemiseen. Sairauspoissaolojen vähentämisen materiaalin pilotti on valmis ja ollut päätöksenteossa huhti-toukokuussa.</p> <p>Valmius Intro-perehdytysjärjestelmän käyttöön psykiatrialla ja lähisairaaloissa on valmis. Esihenkilöiden Intro-perehdytys on käytettävissä kaikilla uusilla esihenkilöillä. Käyttöönottoa tekevät Pelastus ja ensihoito-, Avo- sekä Lasten, nuorten ja perheiden palvelut. Sähköisen kehityskeskustelulomakkeen toteumaa seurataan neljännesvuosittain. Kehityskeskusteluprosessi ja toteutus sekä sisäisen palautteenannon prosessi ovat valmiina siirrettäväksi jatkuvaan tuotantoon. .</p> <p>Palkkaharmonisointia on jatkettu neuvottelemalla 06/2025 järjestelyeristä. Pirha osallistuu sote-palkkausjärjestelmän simulointiin syyskuussa. Palkkausjärjestelmien käyttöönotot (HYVTES, SOTE) tullevat viivästyämään niin, ettei niitä kuluvan vuoden aikana saada käyttöön. Työsuhdepolkupyörän käyttöönotosta vetäydyttiin työsuhdepolkupyörän veroetuuden poistumisen myötä.</p> <p>* Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.</p>	<p>1. Sairauspoissaolojen määrä vähentynyt 3% verrattuna vuoteen 2024</p> <p>Ei voida arvioida. Sairauspoissaolopäivien määrä työssäolevaa henkilöä kohden oli ajanjaksolla 01-06/2025 Pirha-tasolla 10 päivää. Määrä on pysynyt samana verrattaessa 01-06/2024 ajanjaksoon.</p> <p>2. Lähtövaihtuvuus pysyy 5-7 %:ssa tehtäväalue/palvelulinjakohtaisesti tarkasteltuna</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Lähtövaihtuvuus ajanjaksolla 01-06/2025 Pirha-tasolla oli 3,1% (01-06/2024 oli 3,2%).</p> <p>Tehtäväaluetasolla lähtövaihtuvuus vaihteli 2,1-3,1% välillä seuraavasti (suluissa vertailuajankohta 01-06/2024): SOTE-palvelut 3,1% (3,2%), Pelastus- ja ensihoitopalvelut 2,1% (2,9%), Strateginen ohjaus ja järjestäminen 2,6% (3,1%), Tukipalvelut 3% (4,3%).</p> <p>Palvelulinjatasolla lähtövaihtuvuus vaihteli 2,1-7,7% välillä seuraavasti: Avopalvelut 2,7% (3,7%), Sairaalapalvelut 2,5% (2,5%), Lasten, nuorten ja perheiden palvelut 4,1% (3,2%), Ikäihmisten ja vammaisten palvelut 3,8% (3,9%), SOTE-johto 7,7% (3,7%).</p> <p>3. Hyvinvointialuetasoiset sopimusalaakohtaiset palkkausjärjestelmät on otettu käyttöön (K/E)</p> <p>Ei toteudu. Lääkäreiden palkkausjärjestelmä on otettu käyttöön. HYVTES ja SOTE odottavat kansallista sopimista ja ohjeistusta palkkausjärjestelmien rakentamiseen.</p>

# 3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>3.5. Johtajakoulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu (Kati Kivistö, Katja Luojus, Kati Kristiansson)</b></p>	<p>➔</p>	<p>Pirha-akatemia johtamisen ja esihenkilötyön kehittämistä tukevat toimenpiteet ovat edenneet seuraavasti 01-06/2025:</p> <p>Osio 1, akatemian abc: uusien esihenkilöiden perehdytysmallin mukaisessa toiminnassa on noin 70 henkilöä. Mentorointi toteutuu. Kokeneemmille esihenkilöille on tarjolla ryhmäcoachingia. Pirhan sisäisten coachien valmennus on käynnistynyt ja myös Pirhan henkilöstöä on coachattavana (noin 20 hlöä).</p> <p>Osio 2, digiakatemian vuoden 2025 verkkokoulutusten suoritusmäärät edenneet seuraavasti: tietojohtaminen (39 suoritusta), työkykyjohtaminen (166), perehdytys (57), talouden johtaminen (81), asiakaslähtöisyys (152), henkilöstöressurssien suunnittelu ja seuranta (4), henkilöstövoimavarojen tiedolla johtaminen (19).</p> <p>Osio 3, akatemian abc: kehityskeskusteluvalmennuksen on suorittanut 114 henkilöä.</p> <p>Osio 4, akatemian valmennustarjonta: valmentavan johtamisen ja työkuulttuurin kehittämisen laaja valmennuskokonaisuus on käynnissä, vuonna 2025 on käynnistetty kahdeksan ryhmää. Muita valmennusteemoja ovat olleet mm. esihenkilötyön juridiikka ja Pirhan uusi keskijohdon koulutusohjelma. Valmentavan työkuulttuurin edistymistä seurataan sekä osallistujakyselyin, että koko Pirhan henkilöstölle suunnatulla ja työkuulttuurin kehittämisen tueksi tarkoitetulla Innoduel-kyselyllä.</p> <p>Osio 5, akatemian opit käytäntöön: laadittu mm. esihenkilöiden työtä tukevia aineistoja sekä julkaistu uusi Akatemian vartti -podcast-sarja.</p> <p>Tietopohjaisen toimintakuultuurin edistäminen on yhdistetty laadulliseen henkilöstösuunnitteluun sekä osaamisen kehittämisen tarpeiden vuositason arviointiin, johon Pirha-akatemia toiminta perustuu.</p> <p>* Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.</p>	<p>1. Pirha-akatemia 2.0 osaamisen kehittämisen palvelut on muotoiltu ja viestitty Pirhan johdolle ja henkilöstölle (K/E)</p> <p>Toteutunut. Pirha-akatemia toiminta uuden organisaatiomallin mukaisesti on käynnistetty ja kattaa Pirhan keskitetyt osaamisen johtamisen ja kehittämisen toiminnot. Osaamisen kehittämisen palvelut on muotoiltu ja viestitty Pirhan johdolle ja henkilöstölle. Tunnettuuden eteen on tarpeen tehdä töitä systemaattisesti.</p> <p>2. Pirha-akatemia tukee tehtäväalueita keskitetyillä osaamisen kehittämisen menetelmillä sekä 24/7-digioppimisen ja valmennusten keinoin. Pirhan henkilöstöstä 80 % on osallistunut akatemian toimintaan.</p> <p>Toteutunut. Pirha-tasoinen vuosittaisten osaamisen kehittämistarpeiden tiedonkeruun malli on rakennettu ja pilotoitu. Osaamisen johtamisen viitekehys ja vastuut on määritelty. Laadullisen henkilöstösuunnittelun kehitystyö on aloitettu vuodelle 2026, kattaen osaamisen kehittämisen ja siihen liittyvät menetelmät. Pirha-akatemia toimintaan on osallistunut 01-06/2025 85% pirhalaisista (17 523 henkilöä). Osa on osallistunut useaan tilaisuuteen (osallistumiskertoja 58 744).</p> <p>3. 90% esihenkilöistä on suorittanut valmentavan johtamisen valmennusprosessin ja valmentavan johtajuuden kehittymistä seurataan säännöllisesti</p> <p>Toteutunut. Valmentavan johtamisen valmennuksen suorittaneiden esihenkilöiden määrä vastaa noin 95% esihenkilöistä, joilla on suoria alaisia*. Valmennuksen on suorittanut 848 henkilöä ja ilmoittautuneena on 97. Tavoite tulee ylittymään valmennusprosessissa olevien ja ilmoittautuneiden suoritettua valmennuksen. Lisäksi vuoden 2025 aikana on järjestetty 4 valmentavaan työteeseen liittyvää webinaaria henkilöstölle.</p> <p>* (890 esihenkilöä)</p>




## 4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistaja: Vuokko Ylinen

# 4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>4.1. Poliittisen päätöksenteon malli on selkeä ja hallintomalli on tehokasta päätöksentekoa palvelutuotannossa tukeva (Miia Luukko)</b>		<p>Hyvinvointialueen toimielimille on toteutettu yhteiseen kyselypohjaan perustunut itsearviointi, joka toimii lähtötilanteessa vuonna 2023 tehdyn luottamushenkilökyselyn seurantakyselynä. Tuloksista on tiedotettu toimielimiä. Itsearviointeja on tarkoitus toteuttaa myös jatkossa toimielinten työskentelyn kehittämisen tueksi ja vertailutiedon keräämiseksi.</p> <p>Demokratiarakenteen kehittämissuunnitelman tuloksena laadittu valiokuntaohjelma hyväksyttiin aluevaltuustossa huhtikuussa. Valiokuntien käsikirja on päivitetty ja se etenee valiokuntien puheenjohtajakollegion käsittelyyn elokuussa.</p> <p>Vaikuttamistoimielinten kehittämissuunnitelma hyväksyttiin ja puheenjohtajakollegion asema vakinaistettiin aluehallituksen päätöksillä kesäkuussa. Vaikuttamistoimielintyöskentelyn vaikuttavuutta kehitetään mm. parantamalla osallistumisen oikea-aikaisuutta ja ennakkollisuutta sekä kytkemällä niiden työtä vahvemmin Pirhan muihin asukasosallistumisen kanaviin. Vastuumatriisi on Excel-pohjainen työkalu, joka auttaa päätösvalmistelijoita sääntöjen mukaisen toimivallan ja päätöksenteon yksityiskohtien soveltamisessa. Alkuvuoden aikana on parannettu vastuumatriisin käytettävyyttä ja selvitetty tekoälyratkaisua.</p> <p>Henkilöstön vaikutusmahdollisuuksien edistämiseksi toukokuun esihenkilöinfossa aiheena "Henkilöstön vaikuttamismahdollisuuksien parantaminen ja miten esihenkilö voi sitä edistää". Tilaisuudessa käyty läpi kyselyjen perusteella tunnistettuja kehittämistoimia, esitelty intran koontisivua henkilöstön osallistumisesta ja vaikuttamisesta sekä annettu vinkkejä osallistamisen tueksi. Seurantakysely henkilöstölle toteutetaan kuluvan vuoden lopussa.</p>	<p>1. Lähtötilanteessa tehtyjen kyselyjen uudistaminen (luottamushenkilöt, viranhaltijaorganisaatio) (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Luottamushenkilökysely uudistettu toimielinten itsearviointeina 1-2/2025. Päättäjäkokemus parantunut 6,75 (2023) -&gt; 7,39 (2025)</p> <p>2. Lähtötilanteessa henkilöstölle tehdyn kyselyn uudistaminen (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Viestintäsuunnitelma valmistunut, esihenkilöitä perehdytetty esihenkilöinfossa.</p> <p>* Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelman toteutumista seurataan jatkossa osana 4.1 alatavoitteen työtä.</p>

# 4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue


Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>4.2. Tiedolla johtamisen rakenteet on kehitetty ja tieto on päätöksentekoa tukevaa (Emil Ackerman)</b></p>	<p>→</p>	<p>Tiedon tuottamisen osalta tiedon laadun arviointi on kohdennettu hyvinvointialueen rahoitukseen vaikuttaviin tietoihin. Diagnostietojen laatua edistetty tiiviissä yhteistyössä vastaanotto toiminnan kanssa. Tunnistettu juurisyitä kirjaamispuutteisiin sekä laadittu korjaavat toimenpiteet; jatkossa toimintamallin skaalaus. Kirjaamiskäytäntöjen johtamisen tueksi kehitetään diagnostietojen raportointia, joka mahdollistaa tehtyjen kirjausten tarkastelun. Hyte-kerroin tiedot v. 2024 arvioitu: Tunnistettu kehitettävät kohteet ja laadittu niihin toimenpiteet, mm. hyte-kerroin klinikat ja ohjemateriaali ammattilaisille ja esihenkilöille.</p> <p>Tiedon jalostamiseksi käyttöön otettu tietotuotantomalli on toiminut hyvin. Perusterveydenhuollon osalta OMNI360:n tietokantareplikaatio on otettu käyttöön tietoaltaan tietolähteenä; Pirhan Tabu-kehittäjille tarkoitettuja julkaistuja datalähteitä mallinnettu ja testattu. Erikoissairaanhoidon OMNI360-siirtymään liittyvää raportoinnin muutosprojektia on suunniteltu edelleen. Saga-asiakastietojärjestelmän tietomallinnusta ja raportoinnin kehittämistä on jatkettu.</p> <p>Julkaistuista raporteista erityismainintana hoidon jatkuvuuteen liittyvät raportit sekä julkinen Pirha lukuina -sivuston toteutus: <a href="https://www.pirha.fi/tietoa-meista/pirha-lukuina">https://www.pirha.fi/tietoa-meista/pirha-lukuina</a>.</p> <p>Tiedon hyödyntämisen palveluiden käyttö laajenee. Lähisairaaloihin tehty suunnitelma niiden toteuttamisesta syksyn 2025 aikana. Tietojohtamisen vuoden 2025 itsearviointikysely on toteutettu. Tulokset, johtopäätökset ja toimenpidesuunnitelma käytettävissä elokuussa.</p>	<p>1. Tuotetun tiedon laatu on parantunut (rahoitukseen vaikuttavien indikaattorien kirjausten laatu) (K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Rahoitukseen vaikuttavien tietojen kirjaamispuutteita tunnistettu ja korjaavia toimenpiteitä laadittu ja edistetty.</p> <p>2. Tietojohtamisen itsearvioinnin seurantakyselyn tulokset parantuneet palvelutuotannossa. (K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Vuoden 2025 seurantakysely toteutettu. Tulokset käytettävissä elokuussa.</p> <p>* Tieto- ja tiedolla johtamisen ohjelman toteutumista seurataan osana 4.2. alatavoitteen työtä.</p>




# 4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

## Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>4.3. Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkiytetty ja tavoitteellista (Jenni Ruokonen)</b>		<p>Sisä-Suomen yhteistoiminta-alueen ohjausneuvottelut pidettiin alkuvuodesta 2025. Ohjausneuvotteluissa käytiin läpi sosiaali- ja terveydenhuollon alueellista yhteensovittamista ja kehittämistä sekä hyvinvointialueiden välistä yhteistyötä.</p> <p>Yhteistoimintasopimus perustuu lakiin ja laaditaan valtuustokaudeksi. Sisä-Suomessa ennakoitiin sopimuksen päivitystä kevään aikana, ja yhteistyöalueen teemakohtaisia alatyöryhmiä pyydettiin kokoamaan päivitystarpeita. Pirkanmaa organisoii päivityksen. STM julkaisi kesäkuussa soveltamisohjeen, jossa tarkennetaan, mistä asioista yhteistyöalueen hyvinvointialueiden on tehtävä aiempaa laajemmin ja monipuolisemmin yhteistyötä.</p> <p>Hyvinvointialueiden yhteistyön tiivistämisen liittyy niin hallitusohjelmaan kuin kevään puoliväliriihen linjauksiin. Näiden mukaisesti hyvinvointialueita ohjataan nykyistä laajempaan keskinäiseen työnjakoon, yhteistyöhön ja yhteensovittamiseen hyvinvointialueiden yhteistyösopimuksin. Näin asiakkaiden harvoin tarvitsemasta erityistason osaamisesta pystytään jatkossa huolehtimaan aiempaa paremmin. Harvoin tarvittavien palveluiden yhteinen järjestäminen vahvistaa samalla myös hyvinvointialueiden taloutta.</p>	<p>1. Pirha saa vuorovaikutuksesta ohjaavien ministeriöiden kanssa hyvän arvion vuorovaikutuksen tilaa kartoittavasta kyselystä. (esim. asteikolla 1-5 yli 3)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Kysely toteutetaan loppuvuodesta 2025 ohjausneuvottelujen jälkeen.</p> <p>2. YTA-sopimuksen mukainen yhteistyö on käynnistynyt kaikilla sopimuksen mukaisilla osa-alueilla.(K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Yhteistyö on käynnistynyt. Kaikki teemakohtaiset alatyöryhmät ovat toiminnassa. STM julkaisi kesäkuussa ohjeen YTA-sopimuksen päivittämiseksi.</p>


# 4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 01-06/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>4.4. Hyvinvointialueen laajuisia kehittämiskokonaisuuksia johdetaan kokonaisvaltaisesti ja ne tukevat strategian toteutumista (Kati Kristiansson)</b></p>		<p>Projektimallia juurrutettu tehtäväalueille ja palvelulinjoille valmistelu- ja johtoryhmien sekä projektitoimiston yhteistyönä. Mallin käyttöönotto ja projektikulttuurin kehittyminen etenee organisaation eri osissa eritahtisesti. Projektisalkkujärjestelmä on otettu käyttöön. Nykyisten ja suunnittelussa olevien projektien vieminen salkkuun on kesken. Pirhan projektikokonaisuuden ensimmäinen näkymä salkkujärjestelmästä esiteltiin johtoryhmille kesäkuussa. Projektiohje ja projektien talousohje julkaistaan alkusyksystä.</p> <p>Intrassa on projektitoiminnan keskeinen ohjeistus, projektien suunnittelua ja johtamista tukevat työkalut ja mallipohjat. Sivustolle on viety myös projektitoimiston palveluluokat ja -kuvaukset, rahoituksen hakemisen prosessi sekä yhteistyöpyyntöjen käsittelyprosessi.</p> <p>Projektien suunnittelua ja rahoitushakuja on tuettu. Uusista ulkoisen rahoituksen mahdollisuuksista on viestitty aktiivisesti. Tuettu 41 rahoitushakemusta, joista 12 sai rahoituksen. Koordinoitu yhteisiä rahoitushakuja. Suunnitellusti ovat toteutuneet projektimallin ja -salkun käyttäjäkoulutukset sekä Pirhan projekti- ja kehittäjäverkoston kevään 2025 ohjelma. Projektiosaamisen kehittämisen suunnittelu on käynnistetty.</p> <p>YTA TKKIO-strategiatyö jatkuu ja luonnos on päivitetty vastaamaan ministeriön ohjeita. Business Tampereen kanssa on sovittu HealthHub -toiminnan yhteistyöstä ja alueen TampereHealth ekosysteemistrategia on valmis. Seudun TKI-toiminnan nykytilaselvitys on toteutettu Tampereen kaupungin ja korkeakoulu yhteistyön kanssa, TKI-yritysyhteistyöpolusta tehdään prosessikuvausta sidosryhmien kanssa. Yritysten yhteydenottokanavan kehitystyö ja tarvelähtöisen yhteiskehittämisen prosessin suunnittelu on käynnissä. Innovatiivisten julkisten hankintojen haastekilpailua suunniteltu Terveysteknologia ry:n ja kumppanien kanssa. Co-innovation rahoitushakemus jätetty Business Finlandille. Demola-innovaatioverkostoyhteistyö aloitettu.</p>	<p>1. Salkkujohtoryhmien toiminta on säännöllistä ja uudet 2024-2025 lähtien alkavat projektit löytyvät salkkujärjestelmästä projektitoimiston tuella projektimallin mukaisesti johdettuina (K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Projektimallin juurruttaminen tehtäväalueille ja palvelulinjoilla on käynnissä, mutta etenee kehittämiskulttuurista riippuen eri tahtisesti. Projektimallin juurruttamista vahvistavat projektitoimiston palvelut ovat käytössä ja projektiosaamisen valmennukset käynnistyneet.</p> <p>2. Yhteistyöalueen TKKI-strategia on laadittu ja YTA-alueen yhteistyössä on tunnistettu yhteisiä kehittämiskohtia tuottavuuden parantamiseksi (K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. YTA-alueen TKKI-strategia on luonnosvaiheessa. Innovaatioprosessin ja -palveluiden selvitystyö on tehty Pirhan, Tampereen kaupungin ja korkeakoulujen yhteistyönä. Hyvinvointialueen innovaatiopolkua ollaan luonnostelemassa kirjalliseksi esitykseksi.</p>

# 4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>4.5. Pirkanmaan hyvinvointialue on johtava vaikuttavuustoimija ja toiminnan edelläkävijä yhdessä korkeakoulu yhteisön ja oppilaitosten kanssa (Katja Luojus)</b>		<p>Vaikuttavuuskeskuksen osalta valmistelu ja osapilotit etenevät suunnitellusti. Vaikuttavuuskeskuksen siltausrahoituksen keskusteluja on käyty.</p> <p>Vaikuttavuuden johtamisen rakenteet ovat toiminnassa, etenemisen askeleet vuodelle 2025 toimeenpanossa. Vaikuttavuustyöpajat ja vaikuttavuustyö aktiivista. Vaikuttavuuden tietojohdamisen tiekartan mukainen eteneminen ohjausmallin rakentamisessa on aikataulussa.</p> <p>Korkeakoulu yhteisön ja Pirhan johto- ja ohjausryhmät toimivat suunnitellusti. Perustetut työryhmät toimivat suunnitellusti tukien yhteistyölle asetettujen tavoitteiden saavuttamista esimerkiksi 1) Pirhan ja Tampereen korkeakoulu yhteisön sivuvirkojen ja -toimien selvittämiseksi, 2) Sosiaali- ja terveydenhuollon osaamis- ja työvoimatarpeen arvioinnin ja ammatillisen osaamisen kehittämiseksi.</p> <p>Hyvinvointialueella toiminut peruspalvelujen tutkimusta edistävä työryhmä on laajentunut YTA:n (yhteistyö alueen) tasoiseksi. Perusterveydenhuollon tutkimustoiminta on aktivoitunut. Sisä-Suomen YTA:lla on käynnissä kansallisestikin merkittävä sosiaalityön tutkimushanke, joka siirtyi kesäkuussa Pikassokselta Pirhan hallinnoitavaksi.</p> <p>Koulutusyhteistyöhön liittyviä rahoitushakuja on jätetty. Opiskelijoiden harjoittelujen mahdollisuuksia on kehitetty. Esimerkiksi toisen asteen harjoittelupaikkojen varausjärjestelmän (Tiitus) käyttöönotto on edistynyt. OPPA-sovellus (opinnäyte- ja kehittämishankkeet opiskelijoille) on käyttöön otettu.</p>	<p>1. Vaikuttavuuden kansallinen ja hyvinvointialueen oma rakenne ovat toiminnassa (K/E)</p> <p>Toteutunut. Molemmat ovat toiminnassa</p> <p>2. Pirhan ja korkeakoulujen yhteistyöohjelma toteutuu suunnitellusti (arviointi yhteistyön johtoryhmässä) (K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Arviointia ei vielä toteutettu johtoryhmässä.</p> <p>* Korkeakoulujen ja hyvinvointialueen yhteistyöohjelman toteutumista seurataan jatkossa osana 4.5. alatavoitteen työtä.</p>

# 4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>4.6. Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinnoilla (Tuukka Salkoaho)</b>	➔	<p>Ylimmän johdon foorumi ja Pirkanmaan johtajakokoukset ovat luoneet kahden ensimmäisen vuosineljänneksen aikana pohjaa strategiselle yhteistyölle. Käsiteltävinä aiheina ovat olleet työllisyyden yhdyspinta, erityisryhmien asuminen, toimitilaneuvottelut, kuntouttavan päivätoiminnan vaihtoehtoiset mallit, kuntien häiriötilannejohtaminen, vammaisten lasten ap/ip-toiminta sekä talous. Vuokraneuvottelut ovat edenneet konserni- ja toimitilajaoston uuden linjauksen myötä. Sopimukset työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteistoimintamallista on hyväksytty aluehallituksessa kevään aikana. Pirhan ja Tampereen kaupungin pitkäaikaisasunnottomuuden toimenpideohjelma valmistui ja on tavoitteiden osalta edennyt toimeenpanoon. Operatiivinen yhteinen työ on edennyt suunnitelmalla mukaisesti kaikissa yhdyspintarakenteissa. Hyvinvointialueen, Pirkanmaan kuntien ja järjestökentän lakisääteinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yhteistyöneuvottelu käytiin 16.5. Neuvottelulla rakennettiin erityisesti pohjaa hyvinvointisuunnitelman päivitykselle.</p>	<p>1. Hyvinvointialue ja kunnat kokevat yhdyspintatyön entistä onnistuneemmaksi vuotuisen kyselyyn perustuen</p> <p>Ei voida arvioida. Kysely toteutetaan syksyn 2025 aikana</p> <p>2. Yhdyspintapalveluiden prosessinomistajat ovat integroineet yhdyspintatyön toimintaansa (K/E)</p> <p>Toteutunut. Hyvinvointialueen ja kuntien kumppanuussopimuksessa määritellyille yhteistyökohteille on prosessinomistajat Pirhassa. Yhteistyö kuntien suuntaan on käytännössä vakiintunutta tai vakiintumassa kaikissa teemoissa.</p>
<b>4.7. Erilaiset omistajamallit ja strategiset yhteistyön kumppanuudet kartoitettu (Timo Tiainen)</b>	➔	<p>Valmistauduttu in house -toiminnan todennäköisiin muutoksiin eri skenaarioissa. Lainsäädäntöprosessin odotettua hitaampi eteneminen hidastaa myös Pirhan tarkentuvien linjausten muotoutumista.</p> <p>Todennäköisiä in house -toiminnan muutoksia on arvioitu myös strategisten kumppanuuksien näkökulmasta. Tarkentuvat linjaukset odottavat lainsäädäntöprosessin etenemistä.</p>	<p>1. Toiminnan jatkuvuuden turvaavia toimintamalleja on käytettävissä (K/E)</p> <p>Toteutunut. Vaihtoehtoisia toimintamalleja on käytettävissä.</p> <p>2. Strategisten kumppanuuksien kartoitustyö on toteutettu (K/E)</p> <p>Todennäköisesti toteutuu. Kumppanuuksien kartoitus on luonut pohjaa mahdollisille in house -toiminnan uudelleen järjestelyille.</p>



# Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

# 5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio


Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>5.1. Ostopalvelukustannuksia vähennetty (Juha Vasala, Mikko Hannola)</b>	➔	Palvelurakennemuutoksen seurantaraportointi ja merkittävien ostopalvelukokonaisuuksien ennusteraaportointi otettu käyttöön ja toteutettu ensimmäistä kertaa osana Q2/2025 raportointia. Palvelujen ostojen toteuma laskenut 18 M€ (2,9 %) Pirha-tasolla vuoteen 2024 verrattuna, mutta niiden ennustetaan kuitenkin ylittävän talousarvion 3 M€ (0,2 %) vuonna 2025.	<p>1. Palvelujen ostojen toteuma edelliseen vuoteen ja ennuste käyttösuunnitelmaan verrattuna: Ei voida arvioida. Pirhan palvelujen ostot laskeneet 18,0 M€ (2,9 %), mutta tilinpäätösennusteessa niiden arvioidaan ylittävän talousarvion 3 M€ (0,2 %).</p> <p>2. Ostopalvelujen poikkeamaseuranta ja toimenpiteet poikkeamien oikaisemiseksi toteutettu kuukausittain: Toteutunut. SOTE:n toimialue- ja tilitasoinen ostopalvelujen poikkeamaseuranta toteutettu suunnitellusti kuukausittain.</p>

Sote-palvelujen talousmittarit	Tilanne 01-06/2025
--------------------------------	--------------------

Ikääntyneiden asumispalvelut: Yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon peittävyys kasvaa suhteessa ympärivuorokautiseen asumiseen	Toteutunut. Yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon osuus yhteisöllisen asumisen, perhehoidon ja ympärivuorokautisen asumisen yhteenlasketusta kokonaispeittävydestä 11,3 %, kasvua 1,1 %-yksikköä (Q1/2025: 10,2 %).
Ikääntyneiden asumispalvelut: Oman tuotannon asiakasmäärän kasvu suhteessa ostoihin	Ei toteudu. Oman tuotannon asiakkaiden osuus kaikista asiakkaista 35,1 % kaikista asiakkaista, laskua 0,2 %-yksikköä (Q1/2025: 35,3%).
Vammaiset henkilöt: Kevyemmän asumisen ja perhehoidon peittävyys kasvaa suhteessa ympärivuorokautiseen asumiseen	Ei voida arvioida. Toteumatietoa ei käytettävissä. Yhteisöll. asumisen ja perhehoidon osuus yhteisöll. asumisen, perhehoidon ja ymp.vrk. asum. kokonaispeittävydestä (Q1/2025: 24,0 %).
Vammaiset henkilöt: Oman tuotannon asiakasmäärä kasvaa suhteessa ostoihin	Ei toteudu. Oman tuotannon asiakkaiden osuus kaikista asiakkaista 42,5 %, laskua 2,2 %-yksikköä (Q1/2025: 44,7 %).
Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut: Asiakasmäärä ympärivuorokautisen asumisen palveluissa vähenee	Ei toteudu. Ympärivuorokautisen asumisen asiakasmäärä 1043, kasvua 8 as. / 0,8 % (Q1/2025: 1035 as.)
Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut: Oman tuotannon asiakasmäärä kasvaa suhteessa ostoihin	Ei toteudu. Oman tuotannon asiakkaiden osuus kaikista asiakkaista 4,0 %, laskua 0,3 %-yksikköä (Q1/2025: 4,3 %)
Lastensuojelun sijaishuolto: Asiakasmäärä vähenee ostoissa	Toteutunut. Ostopalvelujen asiakasmäärä 1197, laskua 5 as. / 0,4 % (Q1/2025: 1222 as.)
Lastensuojelun sijaishuolto: Asiakkaan keskikustannus laskee ostopalveluissa	Ei toteudu. Asiakaskohtainen keskimääräinen kvartaalikustannus 38 116 e, kasvua 896 e / 2,4 % (Q1/2025: 37 220 e).
Lasten, nuorten ja perheiden kotiin vietävät palvelut: Oman tuotannon asiakasmäärän kasvu suhteessa ostoihin	Toteutunut. Oman tuotannon asiakkaiden osuus 60,6 % kaikista asiakkaista, kasvua 9 %-yksikköä (Q1/2025: 51,6 %).
Päihdepalvelut: Asiakasmäärä vähenee ostoissa	Toteutunut. Ostopalvelujen asiakasmäärä 1926, laskua 4 as. / 0,2 % (Q1/2025: 1930 as.).

# 5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>5.2 Vahva palveluiden järjestäminen ja omistajaohjaus (Pasi Virtanen ja Timo Tiainen)</b>		<p>Jatkettu vuoropuhelua järjestämisen käsitteen kirkastamisesta ja sen vaikutuksesta organisaation johtamisjärjestelmään muun muassa hva-johtoryhmän ja konsernipalveluiden johtoryhmän kanssa.</p> <p>Esitelty merkittävien ostopalvelusopimusten seurannan malli hva-johtoryhmässä, jossa linjaukset hyväksyttiin.</p> <p>Monituottajuusohjelman vuoropuhelun malli esitelty hva-johtoryhmässä ja hyväksytyt esitetyt linjaukset.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Keskeisiä sopimuksia seurataan talouden toteumien osalta säännöllisesti (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Seurantaa on kehitetty vaiheittain. Linjattu hva-johtoryhmässä seurannan malli.</li><li>2. Tehdään oman tuotannon kustannusrakenne läpinäkyväksi ja hyödynnettäväksi analyyseissä (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Oman tuotannon kustannuslaskennan malli on valmistunut.</li><li>3. Tuottajavuoropuhelun malli luotu ja käytössä (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Malli on luotu ja hyväksytty operatiivisessa johdossa.</li></ol>

# 5. Strateginen monituottajuusohjelma


Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>5.3 Ostopalveluiden operatiivinen johtaminen on tuloksellista (Juha Kinnunen, Päivi Tryyki)</b></p>	<p>→</p>	<p>Ostopalveluja johdetaan tavoitteellisesti ja tasapainoisesti oman tuotannon rinnalla -toimenpiteen osalta työ on käynnissä ja etenee.</p> <p>Vuokratyövoiman käytön seurannan ja johtamisen osuuksien toimeenpanon johtamisen malli on löytymässä, mutta työ ei ole vielä käynnistynyt. Tavoite "oman toiminnan varahenkilöstöä kasvatetaan ja työkaluja sen hyödyntämiseen kehitetään" on käynnissä ja etenee. Henkilöstöresursseja johdetaan ja hallitaan kokonaisuutena. Ensisijainen tavoite on lisätä omaa varahenkilöstöä poissaolojen sijaistamiseen ja tarvittaessa vuokratyövoima täydentää sitä. HR-raportoinnin kehittäminen menossa ja tavoitteena on saada kokonaiskuva henkilöstöresursseista ja kustannuksista.</p> <p>Henkilöstövuokrauksen ja sijaistamisen tavoitteet päivitetään vastaamaan paremmin nykyistä tahtotilaa. Kiertävien varahenkilöiden merkitseminen HR-järjestelmään menossa. Tavoitteena, että saadaan tietoa varahenkilöstön määrän nykytilasta ja muutoksesta. Ikäihmisten palveluissa tehdään suunnitelmia varahenkilöstön kasvattamisesta ja siihen liittyvän esihenkilötyön organisoinnista.</p> <p>Osto-osaaminen ja kustannustietoisuus ovat päätösten tukena -toimenpiteen osalta työ on käynnissä ja etenee. Kohdan "vahvistetaan kustannustehokasta -ja tietoista toimintaa, myös yli palvelulinjojen" toimeenpano on siirretty syksylle.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Varahenkilöstömäärä on suurempi kaikilla tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla kuin vuonna 2024 (K/E): Ei voida arvioida. Varahenkilöiden merkintää HR-järjestelmiin edistetään, jotta pystytään seuraamaan kehitystä.</li><li>2. Ostopalvelubudjetin toteuma pysyy talousarvion raamissa (K/E): Ei voida arvioida. Pirha-tasolla palvelujen oston ylitysennuste 3,1 M€ / 0,2 %.</li></ol>



# 5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<b>5.4 Tavoitteelliset ja suunnitelmallisesti toteutetut hankinnat ja sopimukset (Anniina Tirronen ja Miia Luukko)</b>		<p>Sisä-Suomen yhteistyöalueen yhteishankintastrategia on hyväksytty Pirhan aluehallituksessa 17.2.2025. Alueen muut hyvinvointialueet ovat tehneet hyväksymispäätökset huhtikuussa. Yhteishankintastrategia on tullut voimaan kaikkien osapuolten hyväksynnän jälkeen. Parhaillaan alueet päivittävät yhteishankintastrategiaan sisältyvää kehittämisen toimintasuunnitelmaa. YTA-tasoisesti toimivan yhteishankintojen suunnitteluryhmä Hansun toimintaa on laajennettu teknisiin ja palveluhankintoihin.</p> <p>Hankintojen kategoriajohtaminen on strateginen tapa kehittää hankintaa. Ensiksi on määritettävä kategorisoinnin tavoitteet. Kategoriamallityön tavoitteet asetettu kesäkuisen työpajan pohjalta.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Yhteishankintastrategia hyväksytty aluehallituksessa (K/E): Toteutunut. Hyväksytty Pirhan aluehallituksessa helmikuussa. Alueen muilla hyvinvointialueilla hyväksyntäpäätökset huhtikuussa.</li><li>2. Kategorisoinnin tavoitteet asetettu ja kategorisointimalli luotu (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Tavoitteiden valmistelu suunnitellusti käynnissä.</li></ol>

# 5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuhenkilö)	Tilanne 1-6/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
<p><b>5.5. Ostopalveluiden johtamista tukeva tieto, osaaminen ja työnjako yhteensovitetty (Anna Mustonen, Anni Kurvinen ja Pia Seppänen)</b></p>	<p>→</p>	<p>Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmä on hankittu ja käyttöönotto alkaa syksyllä. Laadun, vaikuttavuuden ja riskienhallinnan kysely käynnissä palveluntuottajille. Tulokset ja johtopäätökset käytettävissä syksyllä. Käytössä olevien tietojärjestelmien kartoitus ja yhteismitallisen tiedon tuotannon mahdollisuuksien arviointi käynnissä. Soten ostopalveluiden tietotarpeiden kokonaiskuvan määrittelytyö käynnistetty.</p> <p>Hankintatoiminnan organisoinnin ulkoisen arvioinnin loppuraportti on valmistunut. Raporttia ja sen pohjalta valittavia toimenpiteitä käsitellään johtoryhmissä kesä-elokuussa.</p> <p>Johtoryhmille suunnattu hankinta-asioiden johtoryhmäkäsittelyä koskeva kysely on valmisteltu ja kysely toteutetaan elokuussa. Hankintatoiminnan perusteet -verkkokoulutuksen pilotointijakso on toteutettu, ja kurssi julkaistaan elokuussa. Kurssin tavoitteena on vahvistaa esihenkilöiden ja kaikkien hankintojen parissa työskentelevien osaamista.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Soten ostopalveluiden tietotarpeiden kokonaiskuva on määritelty (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Työryhmä nimetty, työsuunnitelma laadittu ja määrittelytyö aloitettu.</li><li>2. Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmä on hankittu (K/E): Toteutunut. Hankintapäätös järjestelmätoimittajasta tehtiin 19.6.2025 ja päätös on saanut lainvoiman.</li><li>3. Sote-palvelujen hankintatoiminnan organisoinnin ja ICT-hankintatoiminnan mallin arvioinnin perusteella on valittu kehityskohteet ja toimeenpano on käynnissä (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Hankintojen organisoitumisen ulkoinen arviointi on valmistunut ja johtoryhmäkierron alkanut konsernipalvelujen johtoryhmästä.</li></ol>